

**Resultados
de los cuestionarios de
satisfacción
de las personas usuarias
del año 2025**



Participación

Los cuestionarios fueron realizados
en los meses de marzo y abril del 2025.

En la Fundación han respondido
más de la mitad de las personas.



Satisfacción

En la Fundación Raíles

la media de satisfacción es de 4,59

siendo la valoración máxima 5.





Las respuestas más positivas del cuestionario

- El equipo de profesionales son personas en las que confías.
- El equipo de profesionales te da el apoyo que necesitas.
- Te gustan las cosas que aprendes en el centro.
- Te atienden cuando te encuentras mal.
- Te gusta la ruta. En las preguntas con 3 caras.

Todas tienen una valoración de 4,68 al 4,86 siendo el máximo un 5.





Las respuestas a mejorar del cuestionario

- Puedes elegir las actividades que haces en el centro
- Los muebles, la calefacción, cocina, lavadora y duchas en el centro te parecen adecuados.
- Te gusta la comida
- Te gusta la ruta. En las preguntas de 5 caras.

Todas tienen una valoración de 4,21 al 4,51 siendo el máximo un 5.





Respuestas que han empeorado

-Entiendes la información que te da el equipo de profesionales.

Con una valoración de 4,55 sobre 5.

-El equipo de profesionales te da el apoyo que necesitas.

Con una valoración de 4,67 sobre 5.





Respuestas que han empeorado

-Estás a gusto con los compañeros y compañeras.

Con una valoración de 4,53 sobre 5.

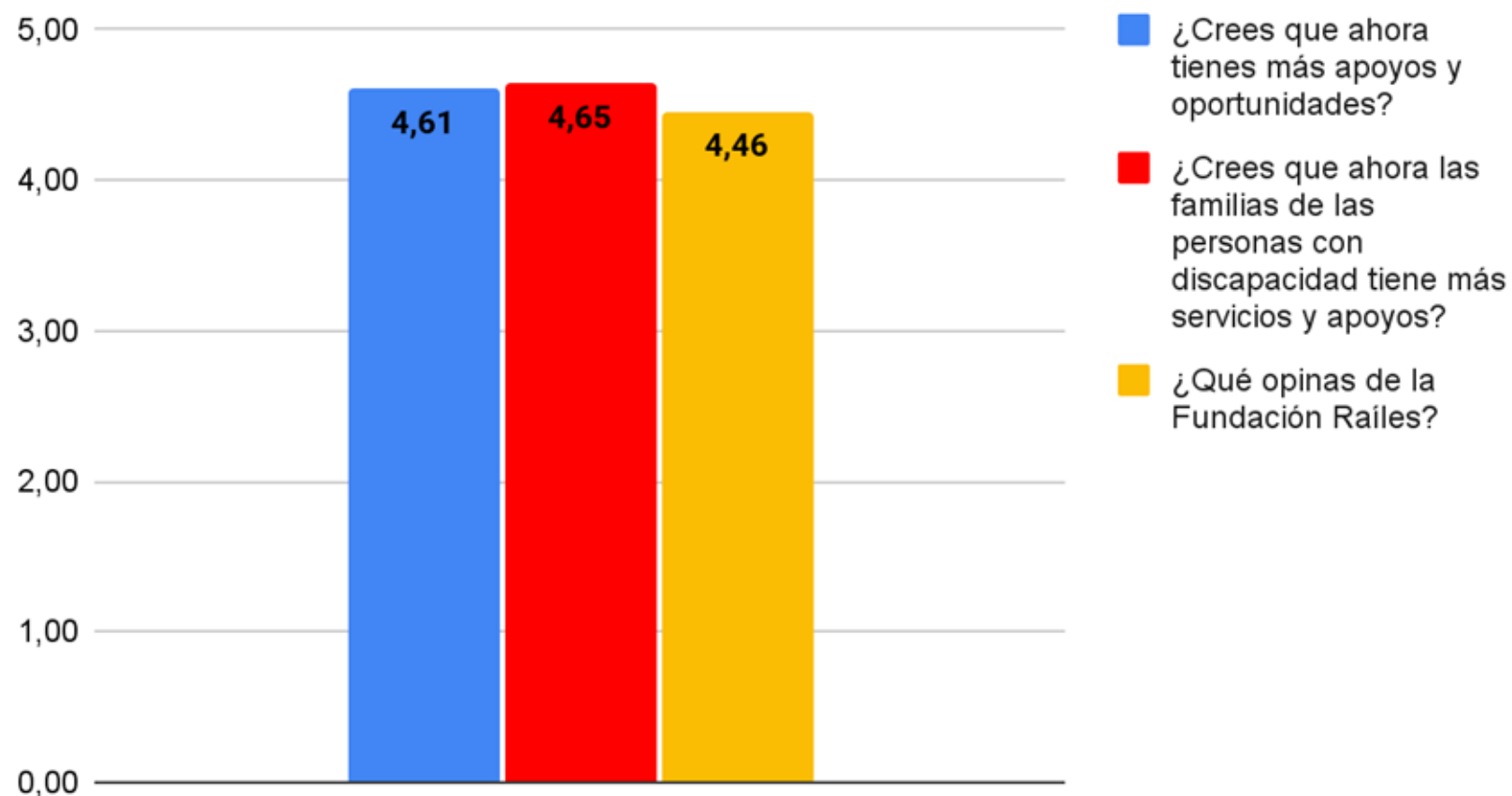
-Te gusta la comida.

Con una valoración de 4,53 sobre 5.



Preguntas sobre la Fundación

2025_GLOBAL_FUNDACIÓN RAILES



Comentarios positivos

- Las actividades: pintura, deporte, dibujo, excursiones, coser y carpintería.
- Las salidas de Ocio.
- Todo
- Los y las profesionales.
- El buen trato del centro y que te dan apoyos.
- Aprendo mucho.



Comentarios positivos

- Trabajar.
- Estar con los compañeros y profesionales.
- Lo que se aprende.
- El comedor.
- Las instalaciones.



Comentarios a mejorar

- Centros más accesibles.
- Mejorar las instalaciones de los centros (baños, comedor, patio y ascensor más grande).
- La comida.
- Más oportunidades de trabajar.
- Mejorar el ambiente con los compañeros.
- No se entiende la pregunta.



Comentarios a mejorar

- Planificar bien las actividades.
- Tener más viviendas.
- Distintas actividades.
- Hacer más formación para trabajar como profesional.
- Tener más salidas de ocio (también para personas con movilidad reducida).



Muchas gracias.

