

Resultados de los cuestionarios de satisfacción de las Familias 2025

GLOBAL

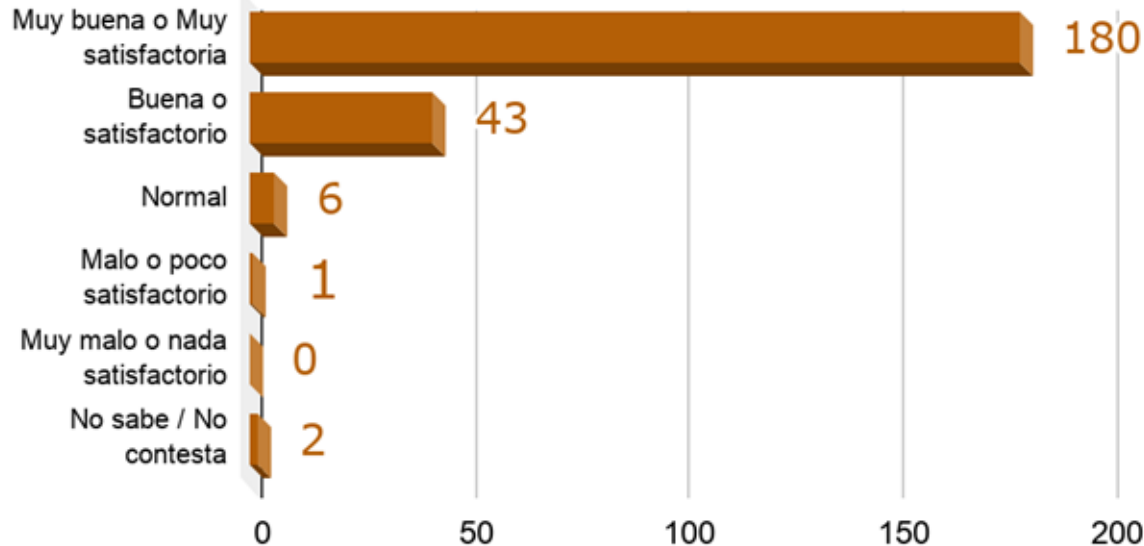


Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 232

1. EL TRATO CON EL QUE EL EQUIPO DE PROFESIONALES ATIENDE A MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO, ME PARECE...



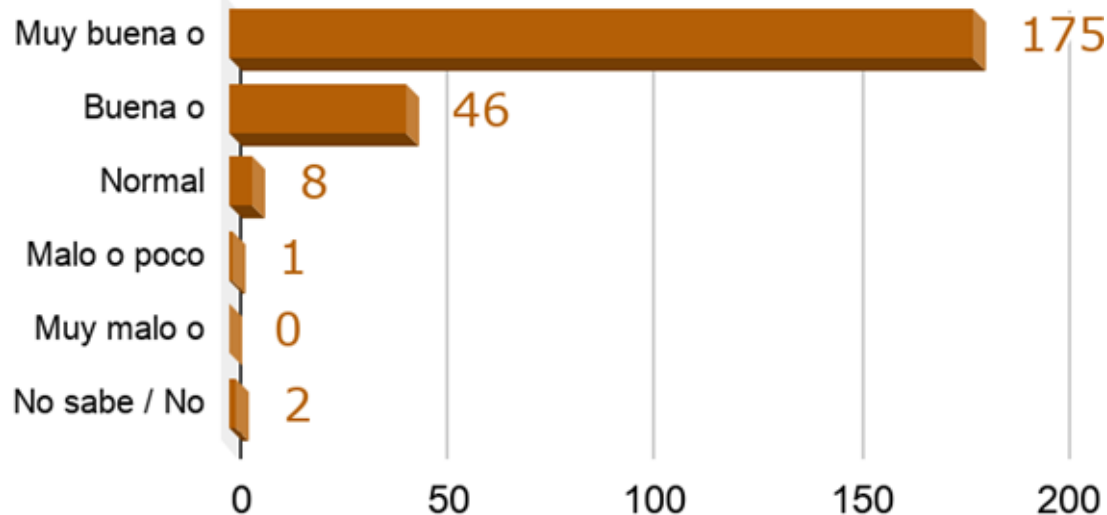
Media: 4,71

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 232

2. EL TRATO CON QUE EL EQUIPO DE PROFESIONALES ME ATIENDE, ME PARECE...



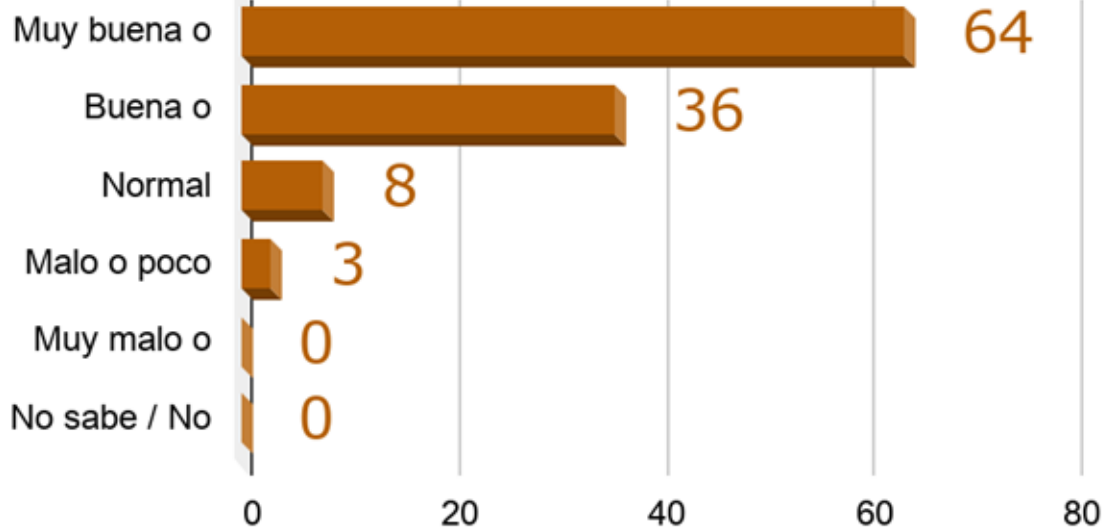
Media: 4,68

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 111

3.LA INFORMACIÓN QUE RECIBO SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO POR



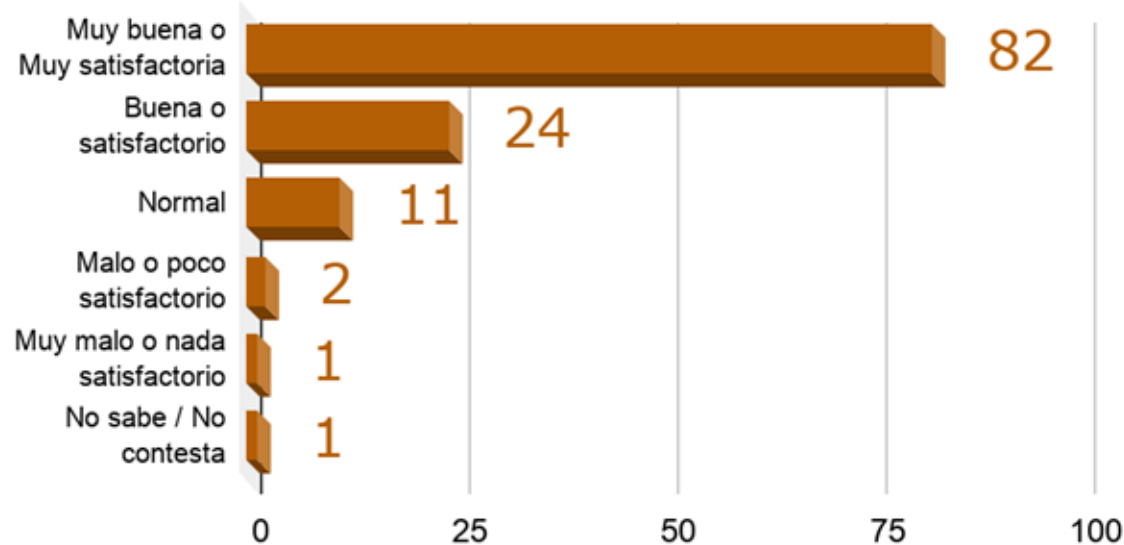
Media: 4,46

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 121

3.LA INFORMACIÓN QUE RECIBO DEL EQUIPO DE PROFESIONALES
SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA MI FAMILIAR O PERSONA



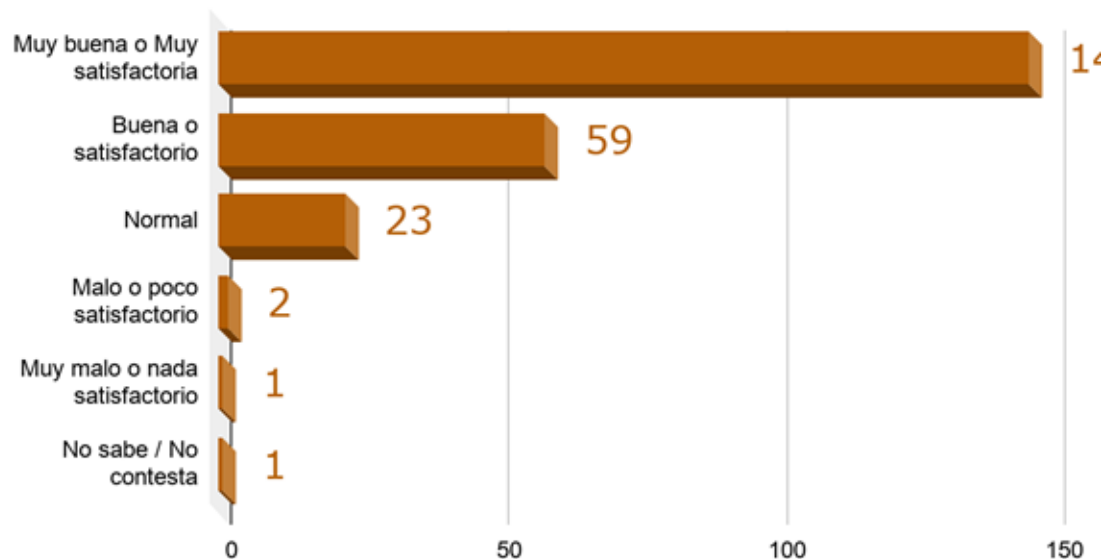
Media: 4,50

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 232

4. LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE RECIBO POR PARTE DEL EQUIPO DE PROFESIONALES, ME PARECE...



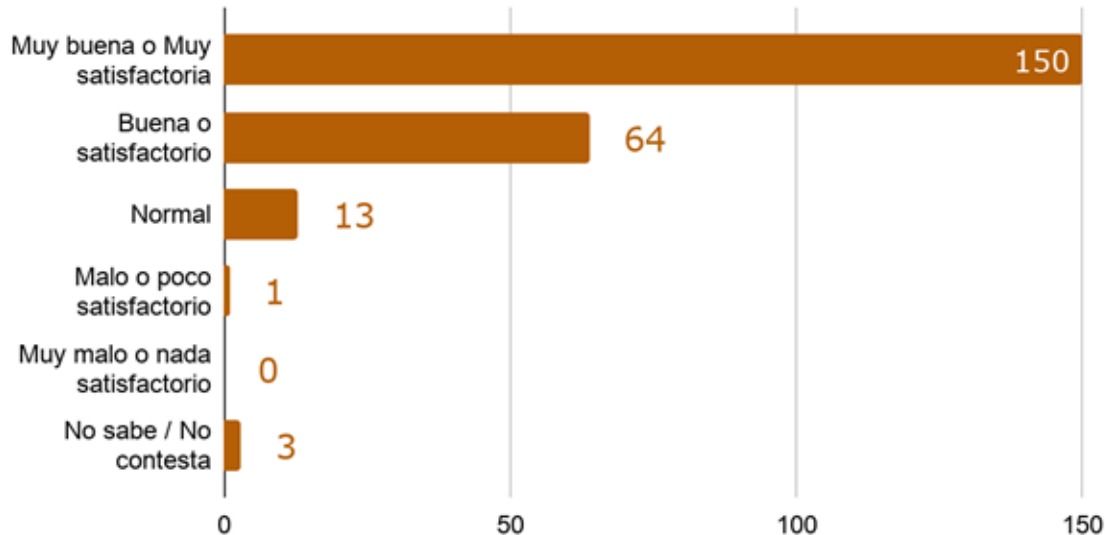
Media: 4,48

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 231

5.EL TIEMPO QUE TRANSCURRE DESDE QUE HAGO UNA DEMANDA (PIDO ALGÚN TIPO DE INFORMACIÓN DE INFORMACIÓN O AYUDA) HASTA QUE EL EQUIPO DE PROFESIONALES EL CENTRO ME ATIENDE, ME PARECE...



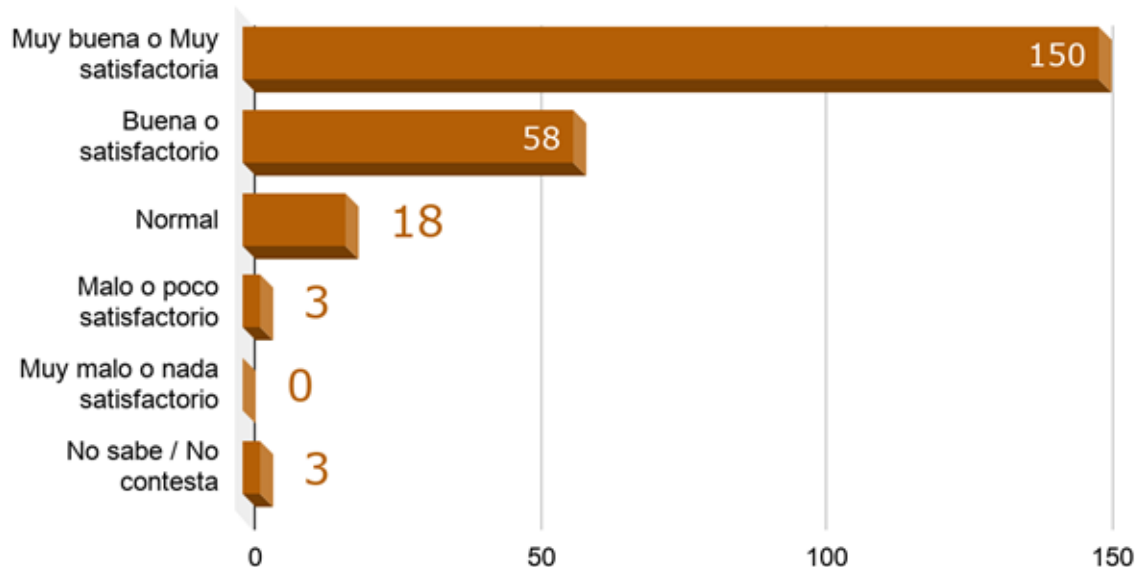
Media: 4,53

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 232

6. LOS CONOCIMIENTOS DEL EQUIPO DE PROFESIONALES SOBRE MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO, ME PARECEN...



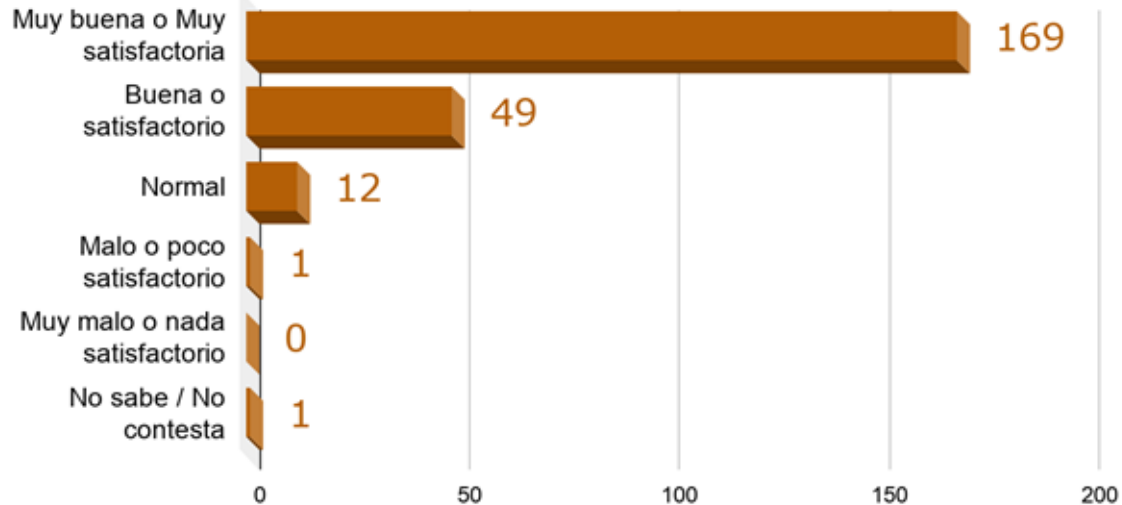
Media: 4,49

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 232

7.LA ACCESIBILIDAD DEL EQUIPO DE PROFESIONALES DEL CENTRO
(FACILIDAD CON LA QUE PUEDO HABLAR CON ELLOS CUANDO LO
NECESITO)ME PARECE...



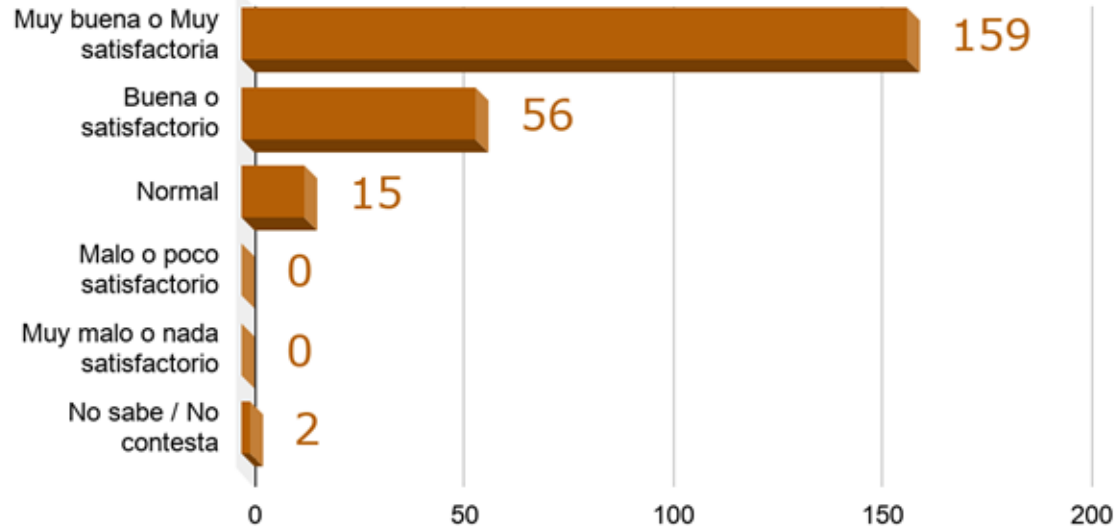
Media: 4,65

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 232

8.LA LIBERTAD CON LA QUE PUEDO EXPRESAR MI OPINIÓN CUANDO HABLO CON EL EQUIPO DE PROFESIONALES, ME



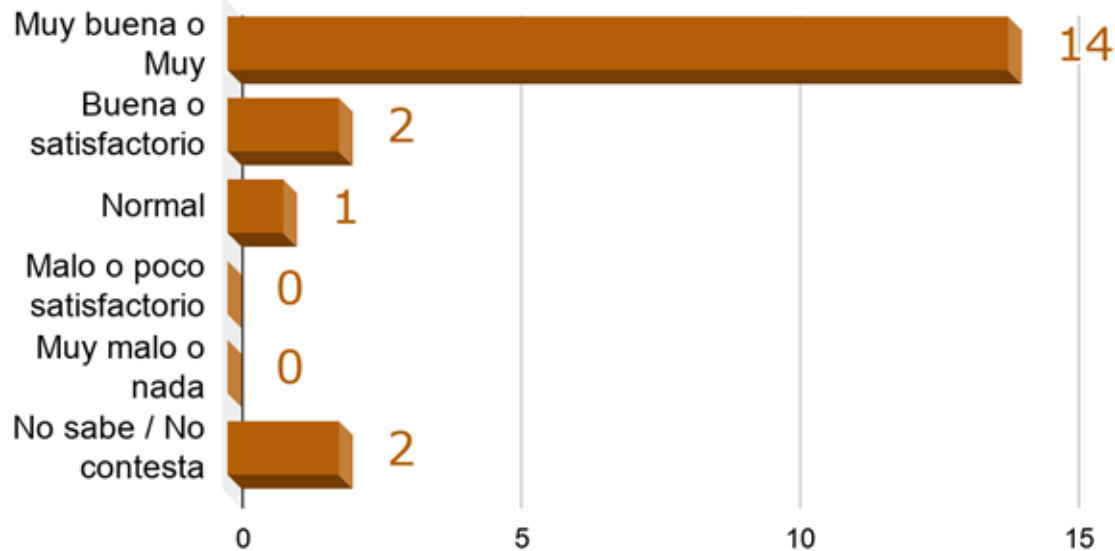
Media: 4,59

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 19

9. LA LABOR QUE REALIZA EL PERSONAL VOLUNTARIO DE LA ACTIVIDAD A LA QUE ACUDE MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO, ME PARECE...



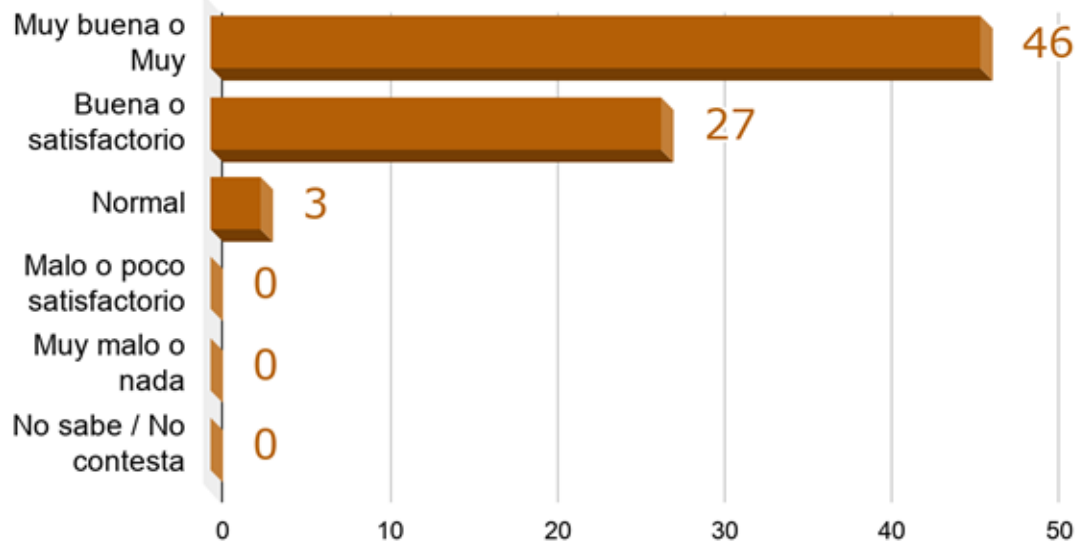
Media: 4,29

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 76

9. LA ATENCIÓN/APOYO QUE RECIBE MI FAMILIAR O PERSONA DE APOYO RESPECTO A SU HIGIENE Y CUIDADO PERSONAL ME PARECE...



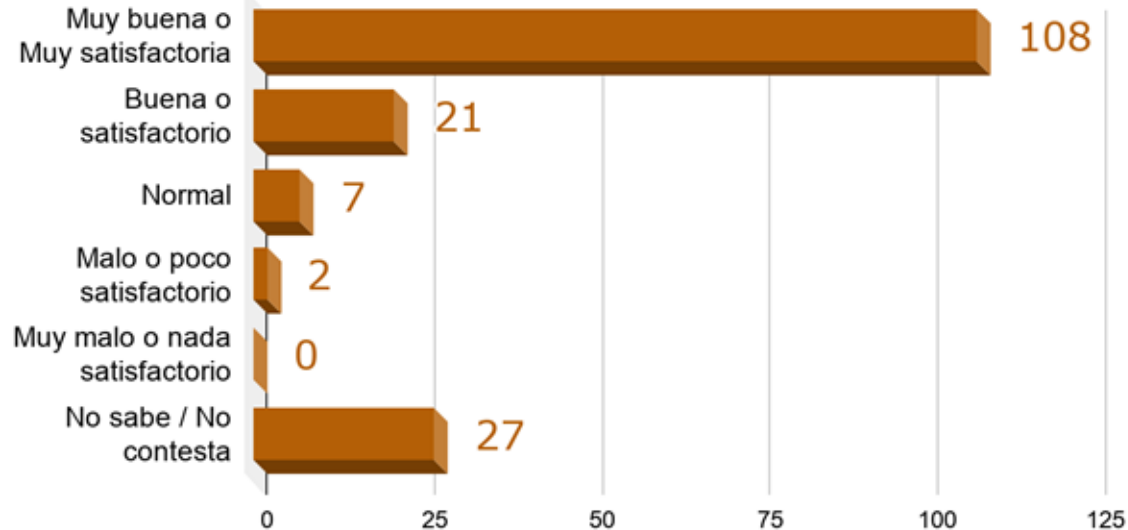
Media: 4,57

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES

Nº respuestas: 165

9. EL TRABAJO DEL COLEGIO/CENTRO PARA FACILITAR EL PERIODO DE ADAPTACIÓN A LA ETAPA ESCOLAR DE MI FAMILIAR Y PERSONA



Media: 3,93

Resultados Cuestionarios Familias.

EQUIPO DE PROFESIONALES_GLOBAL

No sabe / No contesta

2,1%

Malo o poco

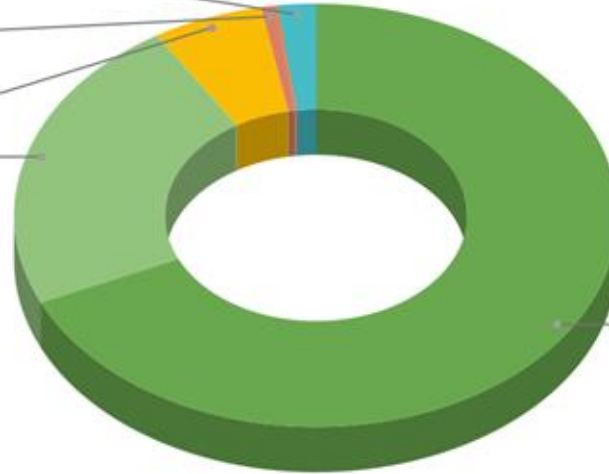
0,8%

Normal

5,9%

Buena o satisfactorio

22,9%



Muy buena o Muy

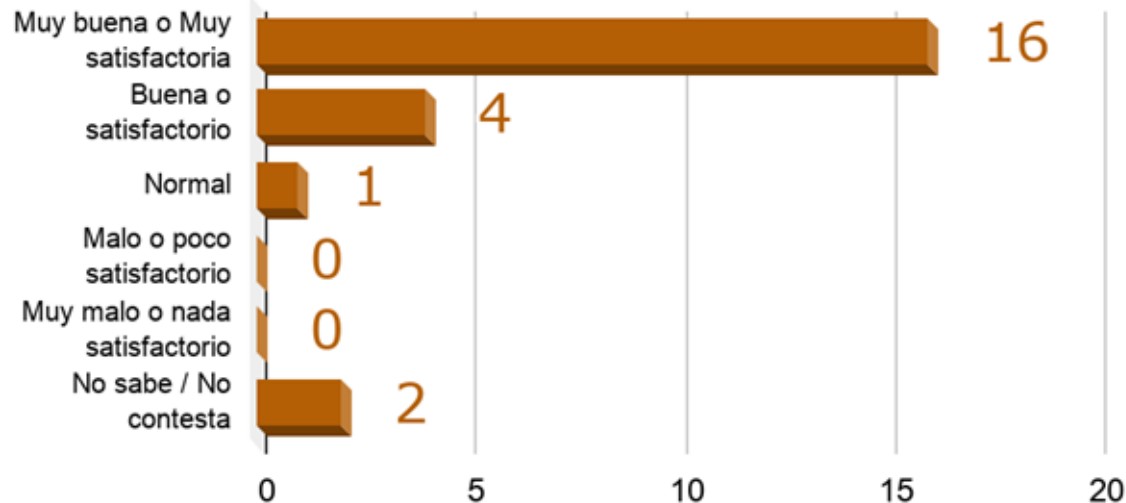
68,2%

Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 23

10.EL TRABAJO DEL CENTRO PARA FACILITAR EL PERIODO DE ADAPTACIÓN DE MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO DE LA ETAPA ESCOLAR(O DEL RECURSO EN QUE ESTABA ANTES) AL CENTRO OCUPACIONAL, ME PARECE...



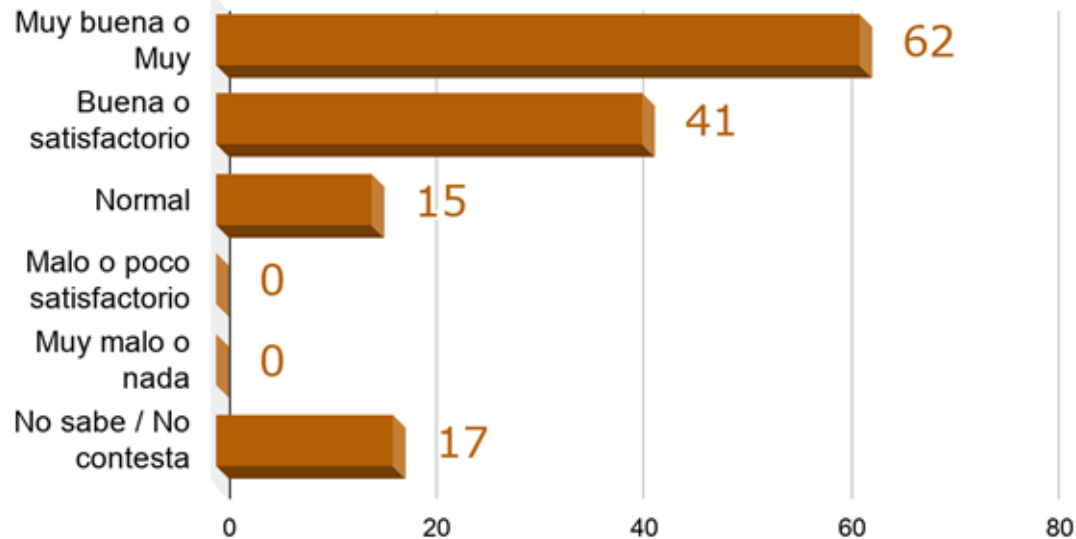
Media: 4,30

Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 135

10.EL PROGRAMA INDIVIDUAL(PDI) QUE HEMOS FIRMADO MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO Y YO, ME PARECE...



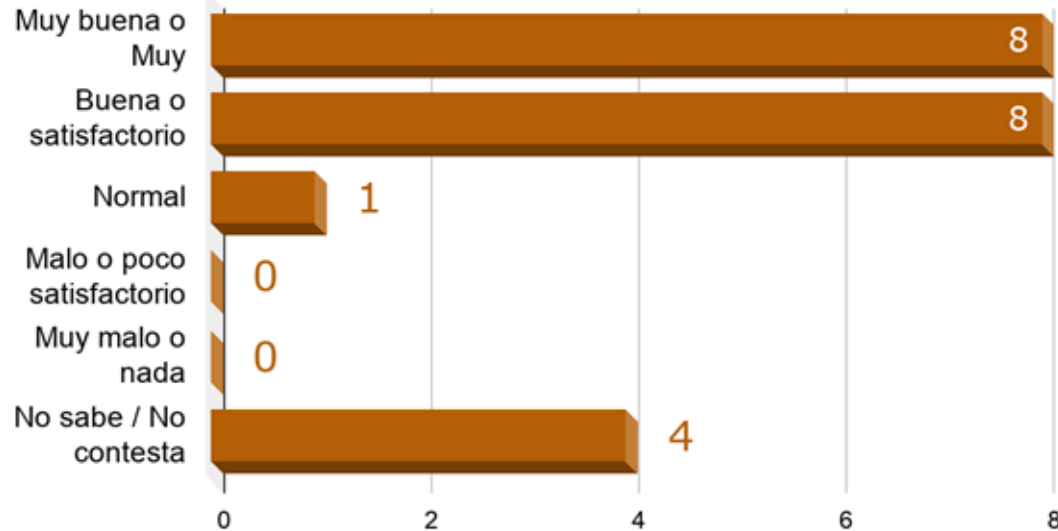
Media: 3,84

Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 21

10.LAS INSTALACIONES DONDE SE REALIZA LA ACTIVIDAD EN LA QUE PARTICIPA MI FAMILIAR, ME PARECE...



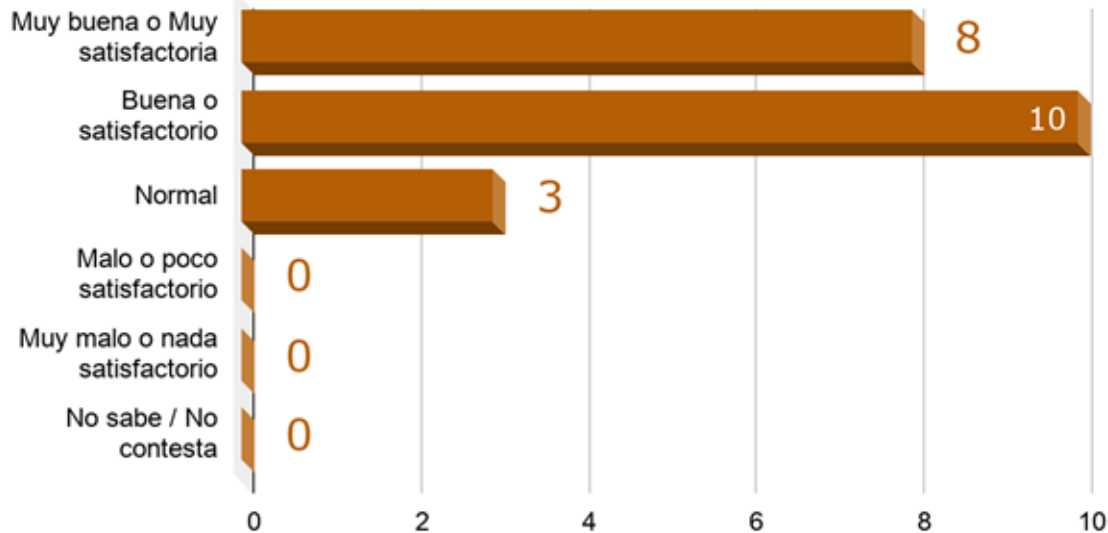
Media: 3,57

Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 21

11.LOS HORARIOS Y LA UBICACIÓN DE LA ACTIVIDAD, ME PARECE...



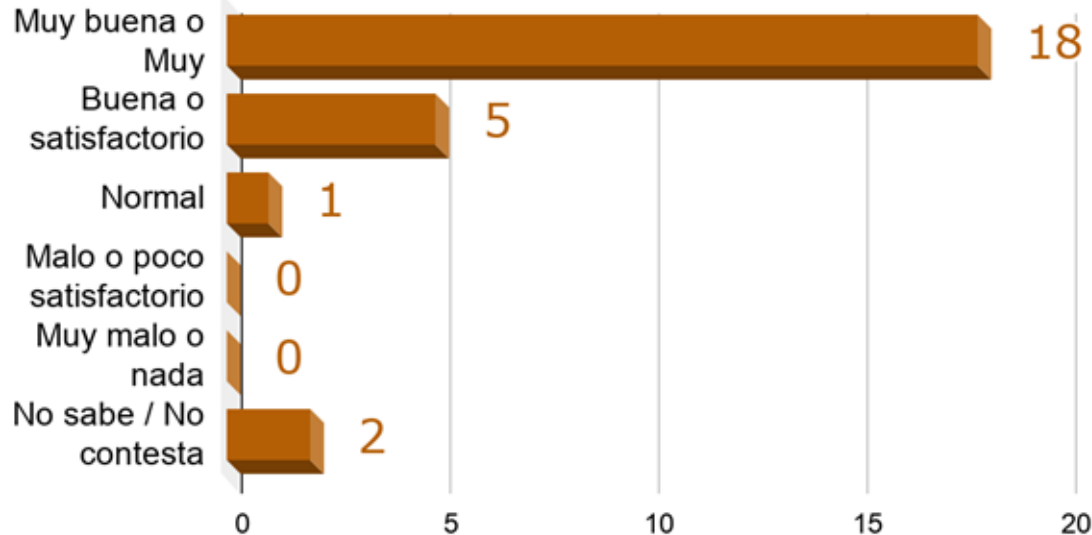
Media: 4,24

Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 26

11. EL PLAN DE DESARROLLO (PDI) QUE HEMOS FIRMADO MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO Y YO, ME PARECE...



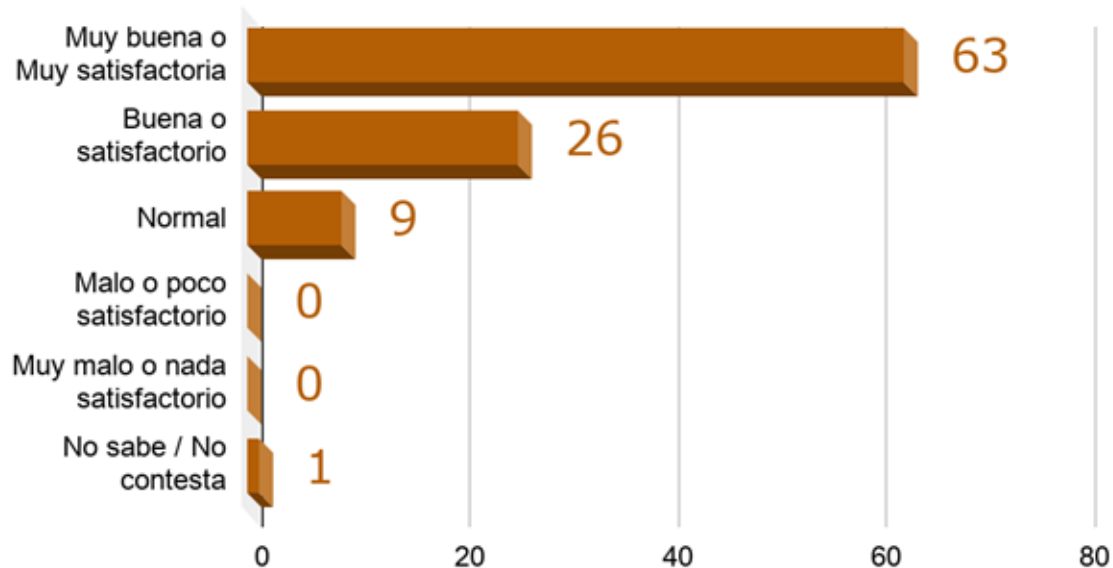
Media: 4,35

Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 99

11.LA PROGRAMACIÓN EDUCATIVA QUE OFRECE EL COLEGIO A MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO ME PARECE...



Media: 4,51

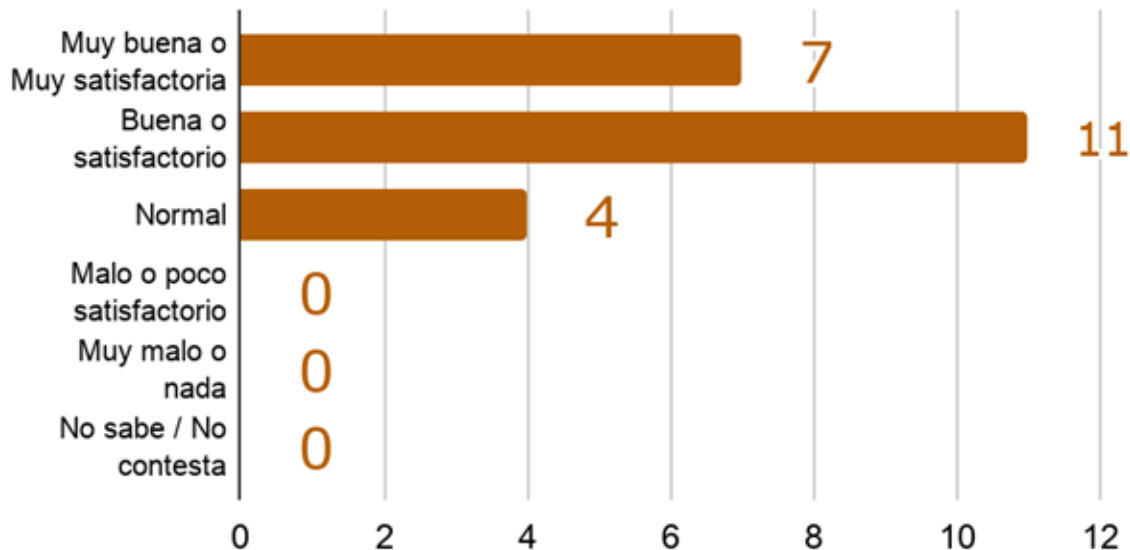
Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 22

12.EL PRECIO DE LA CUOTA POR REALIZAR LAS ACTIVIDADES,
ME PARECE...

Media: 4,14

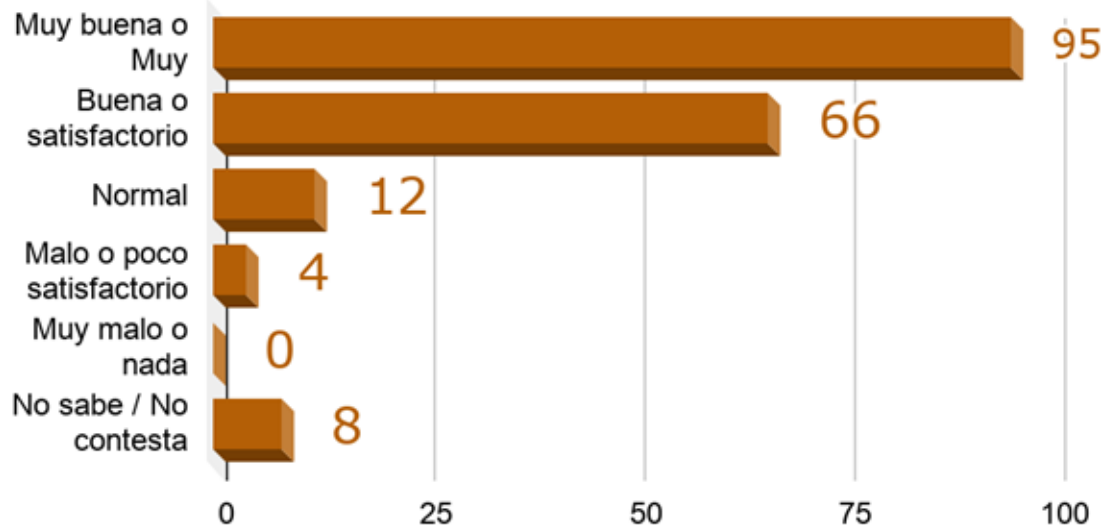


Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN PERSONAL

Nº respuestas: 185

12.LAS ACTIVIDADES QUE MI FAMILIAR O PERSONA A LA QUE APOYO REALIZA EN EL COLEGIO A PARTIR DE LA PROGRAMACIÓN EDUCATIVA ME PARECE...



Media: 4,23

Resultados Cuestionarios Familias.

PLAN_PERSONAL_GLOBAL

No sabe / No contesta

6,4%

Malo o poco

0,8%

Normal

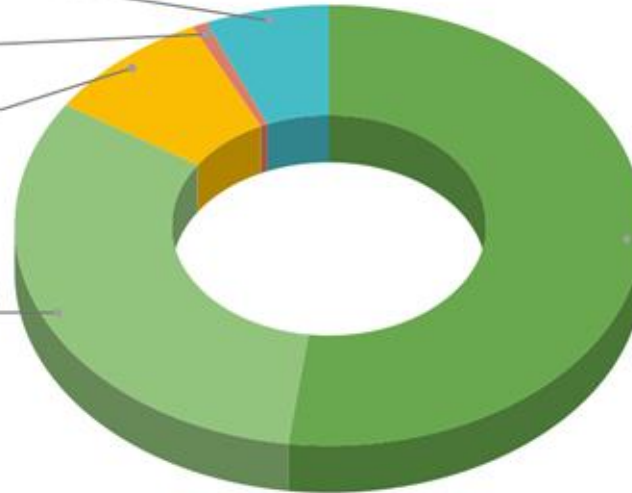
8,6%

Buena o satisfactorio

32,1%

Muy buena o Muy

52,1%

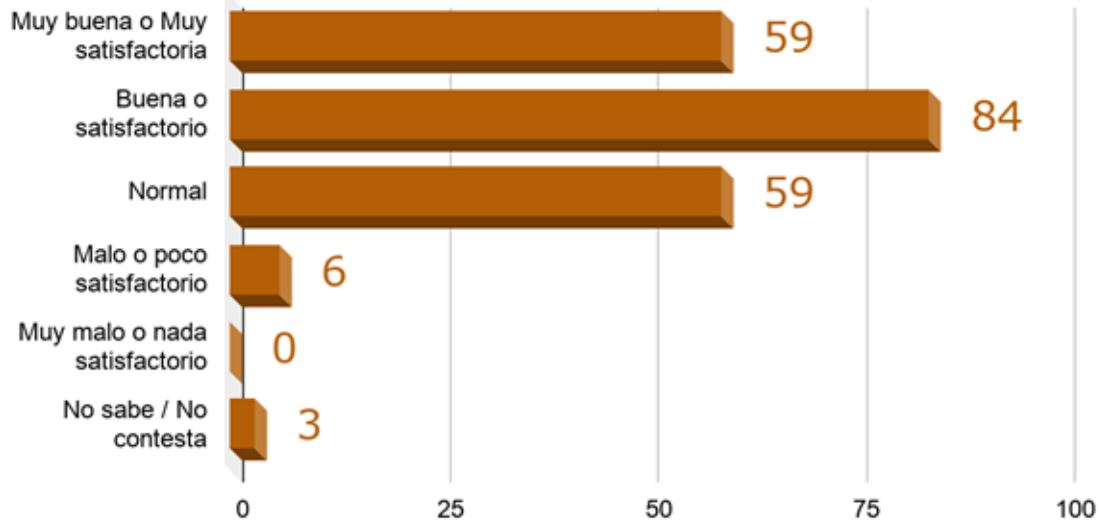


Resultados Cuestionarios Familias.

CENTRO O SERVICIO

Nº respuestas: 211

13.LAS INSTALACIONES DEL CENTRO/VIVIENDAS, ME PARECE...



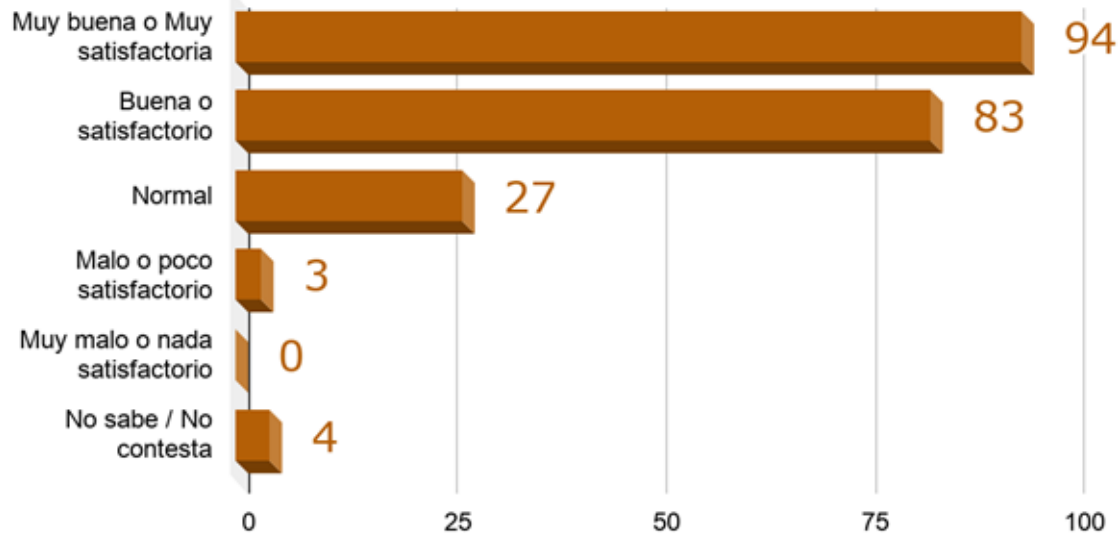
Media: 3,89

Resultados Cuestionarios Familias.

CENTRO O SERVICIO

Nº respuestas: 211

14.LA LIMPIEZA Y EL MANTENIMIENTO DEL CENTRO/VIVIENDAS,
ME PARECE...



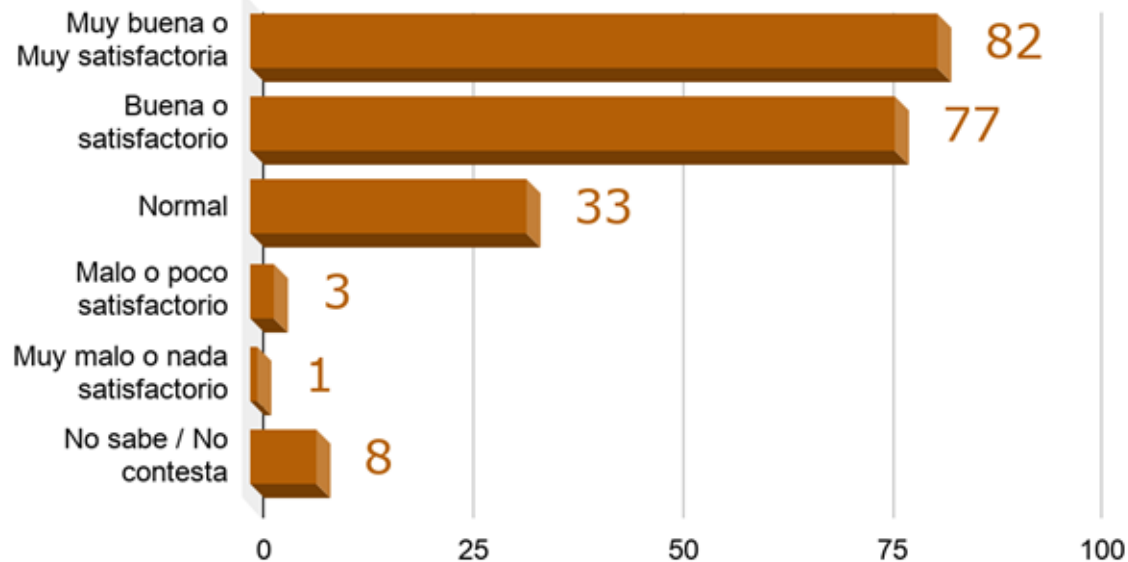
Media: 4,21

Resultados Cuestionarios Familias.

CENTRO O SERVICIO

Nº respuestas: 204

15.EL SERVICIO DE COMEDOR ME PARECE...



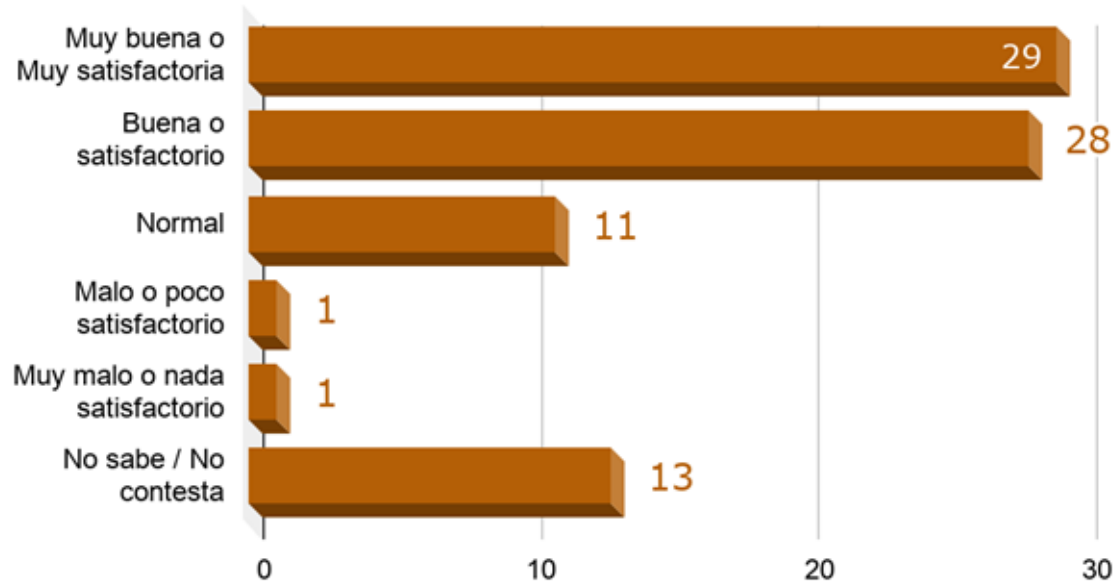
Media: 4,04

Resultados Cuestionarios Familias.

CENTRO O SERVICIO

Nº respuestas: 83

15. EL SERVICIO DE TRANSPORTE ME PARECE...



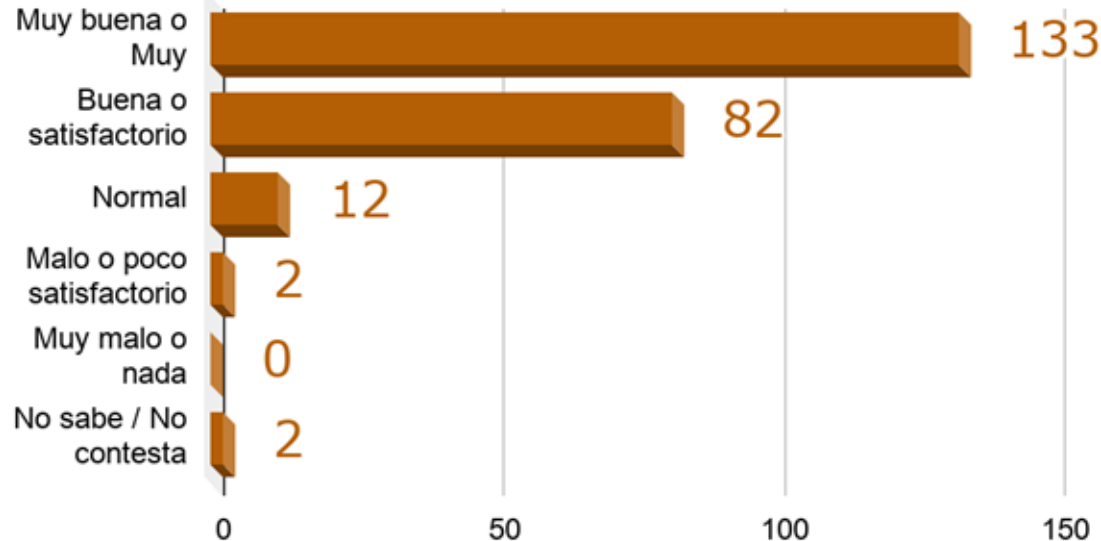
Media: 3,53

Resultados Cuestionarios Familias.

CENTRO O SERVICIO

Nº respuestas: 231

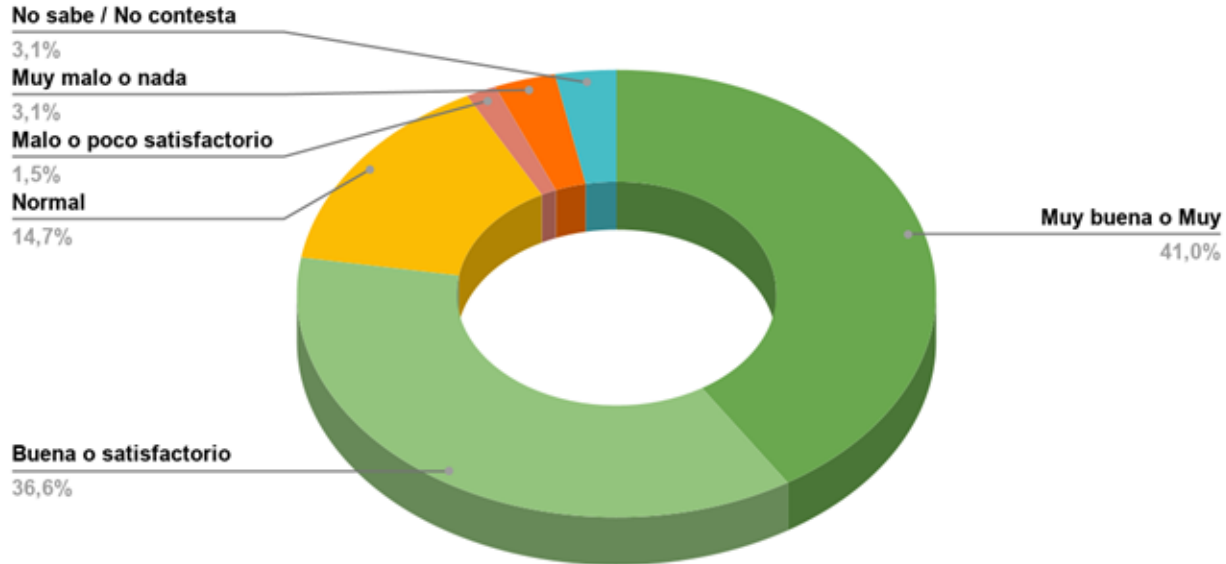
16. EL GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL



Media: 4,47

Resultados Cuestionarios Familias.

CENTRO O SERVICIO_GLOBAL

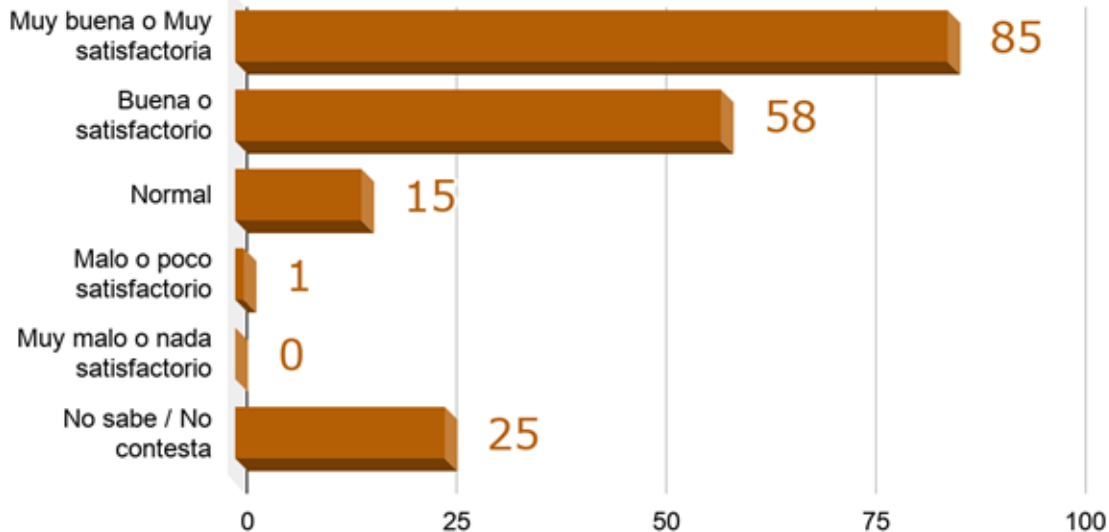


Resultados Cuestionarios Familias.

OTROS RECURSOS

Nº respuestas: 184

19. ¿CÓMO VALORARÍA LOS OTROS SERVICIOS QUE LA FUNDACIÓN RAÍLES OFRECE A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O



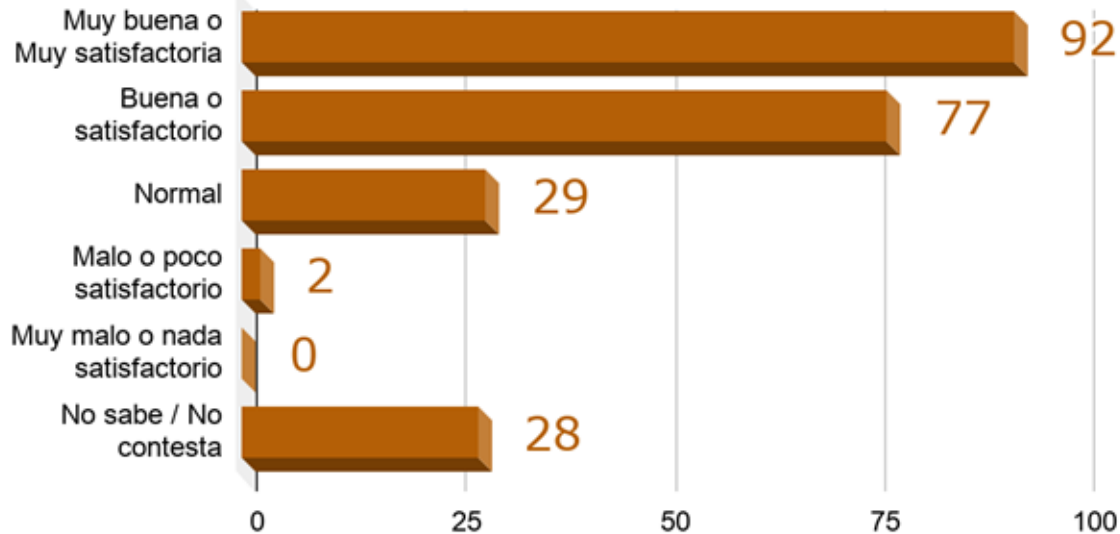
Media: 3,83

Resultados Cuestionarios Familias.

OTROS RECURSOS

Nº respuestas: 228

20. ¿CÓMO VALORARÍA LOS RECURSOS Y APOYOS QUE ACTUALMENTE SE OFRECEN A LAS FAMILIAS?



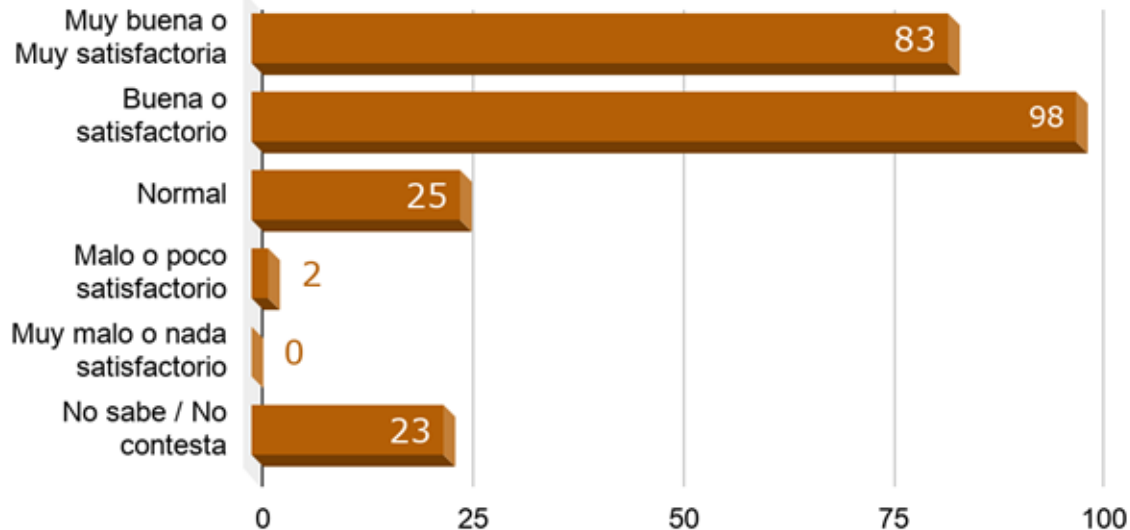
Media: 3,77

Resultados Cuestionarios Familias.

OTROS RECURSOS

Nº respuestas: 231

21. LA UTILIDAD DE LA FORMACIÓN (CHARLAS, JORNADAS) QUE SE OFRECEN A LO LARGO DEL AÑO A LAS FAMILIAS ME PARECE...



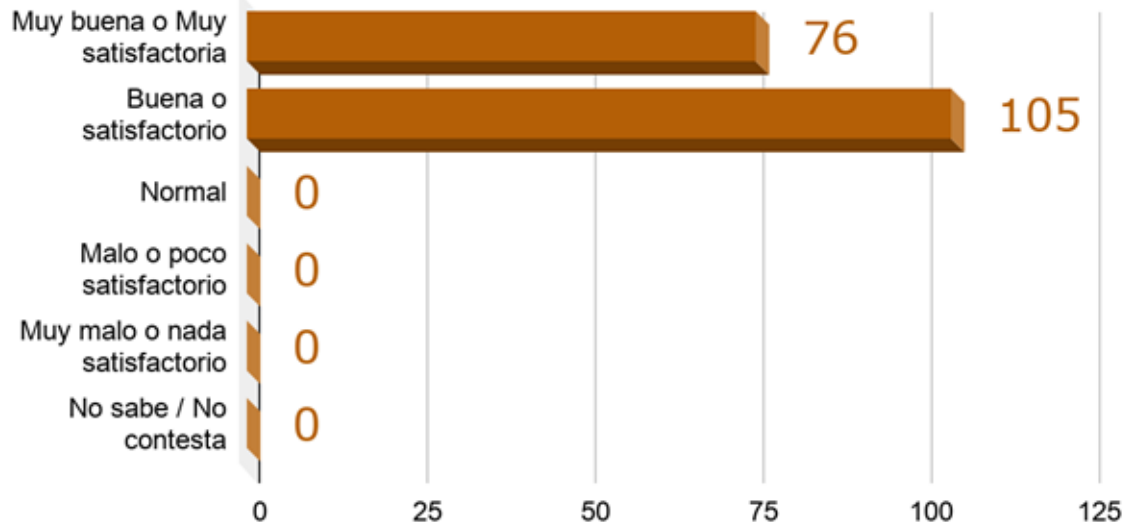
Media: 3,84

Resultados Cuestionarios Familias.

OTROS RECURSOS

Nº respuestas: 181

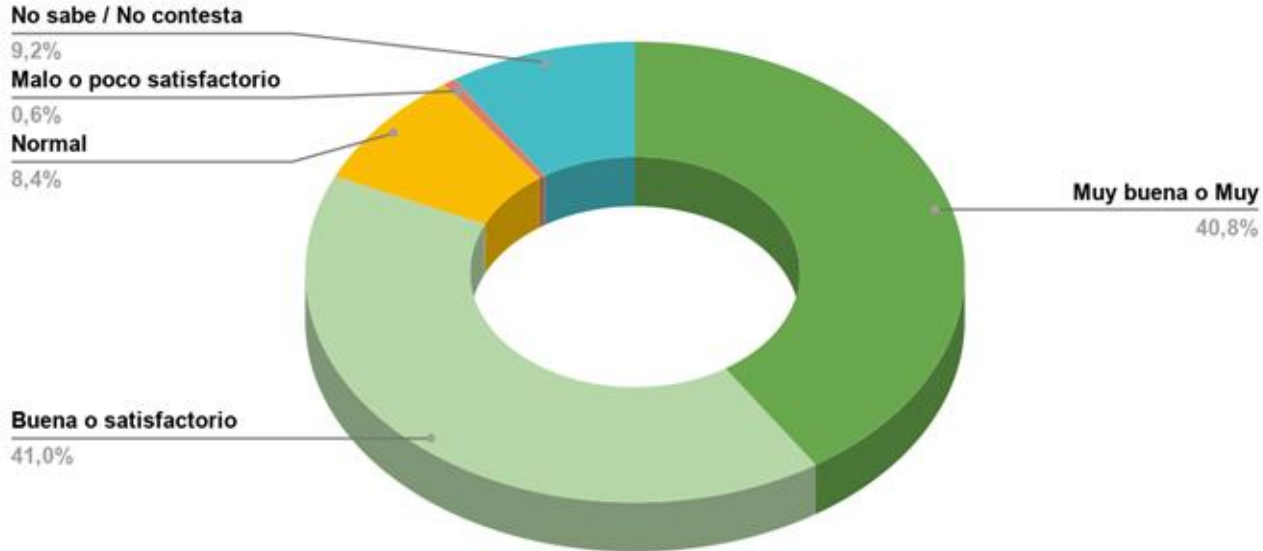
22. ¿CREE QUE SE DEBERÍAN CUBRIR OTRAS NECESIDADES DE LAS FAMILIAS?



Media: 4,42

Resultados Cuestionarios Familias.

OTROS RECURSOS_GLOBAL



Resultados Cuestionarios Familias.

Lo que más gusta de Raíles

- 57 respuestas sobre su satisfacción con el trato y la atención.
- 37 respuestas sobre el buen trabajo del equipo de profesionales.
- 29 respuestas sobre su satisfacción con los programas y actividades.
- 15 respuestas sobre que es todo bueno / perfecto.
- 11 respuestas sobre el buen apoyo y buena orientación a las familias.
- 10 respuestas sobre la variedad de actividades que se realizan.
- 5 respuestas sobre la buena organización.

Resultados Cuestionarios Familias.

Lo que puede mejorar de Raíles

- 12 respuestas sobre el aumento de actividades y recursos fuera del horario.
- 11 respuestas sobre mejorar la información, comunicación y apoyo.
- 11 respuestas sobre la mejora de las instalaciones.
- 9 respuestas sobre el aumento del número de profesionales y de otros perfiles profesionales para aumentar la atención.
- 5 sobre aumentar el servicio de viviendas.
- 2 sobre la mejora de los horarios.