

# Encuesta de satisfacción y clima laboral 2023

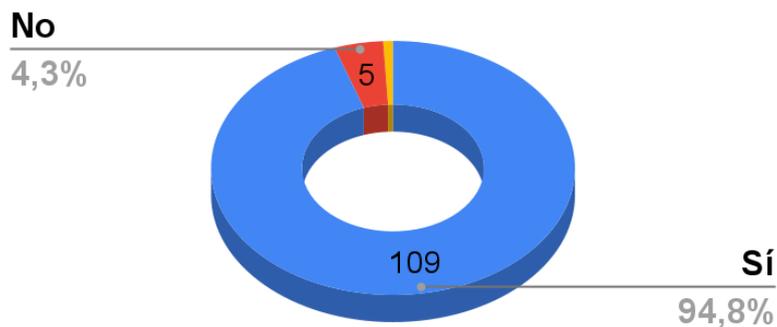
El cuestionario se pasó a todos los/as profesionales de los centros y servicios de Fundación Raíles en el mes enero. Es el primer año que se realiza este cuestionario en la Fundación Raíles; en tres meses cumpliremos el primer año de fusión.

Se han utilizado cuestionarios vía online a través de Formularios Google. El índice de participación fue el siguiente:

- De un total de 151 profesionales (se ha restado a las 16 personas que empiezan a trabajar desde noviembre y 9 personas más con porcentajes inferiores al 45%) contestaron el cuestionario 115, lo que representa un 76,16 % de participación.

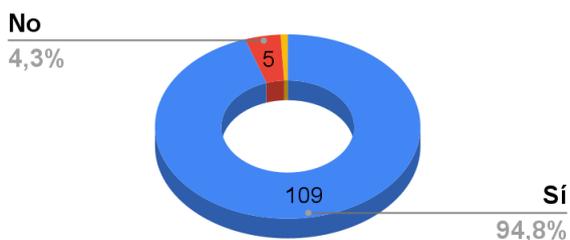
## SISTEMA CONCILIACIÓN LABORAL-FAMILIAR

¿Conoces las medidas de conciliación a las que te puedes acoger en tu centro?

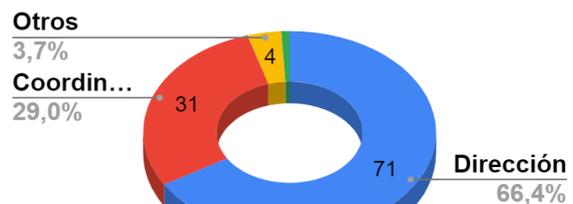


- El 94,8% de los profesionales manifiestan conocer las medidas de conciliación. El 4,3%, 5 personas, dicen no conocer las medidas de conciliación.

¿Sabes cómo se solicitan las diferentes medidas de conciliación?



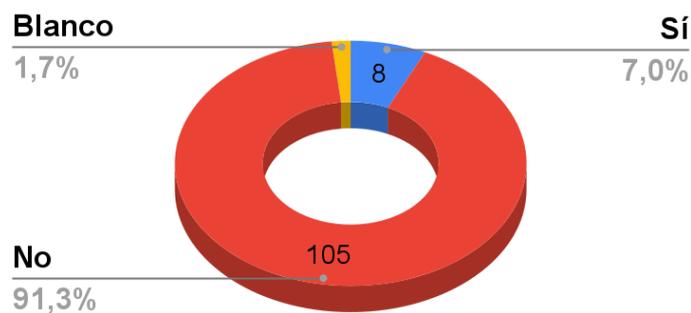
En tu caso, ¿a quién las solicitas?



- Igualmente, un 94,8 % de los profesionales dicen saber cómo se solicitan. El 4,3%, 5 personas, dicen no conocer cómo se solicitan las medidas de conciliación. Un 96% de las personas solicitan las medidas a las personas adecuadas, en su inmensa mayoría a su dirección o coordinación.
- Para mejorar este aspecto del conocimiento de las medidas y de la sistemática de solicitud, se realizan sesiones anuales de presentación y recordatorio en todos los centros y servicios de la Fundación

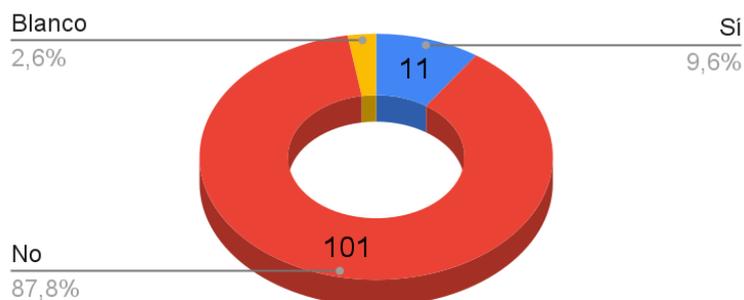
## CONCESIÓN DE MEDIDAS

¿En algún caso no se te ha concedido?



- En los casos en los que no se ha concedido la medida, se especifica que es porque por necesidades del servicio, no es posible disfrutarla. La premisa del sistema de conciliación.

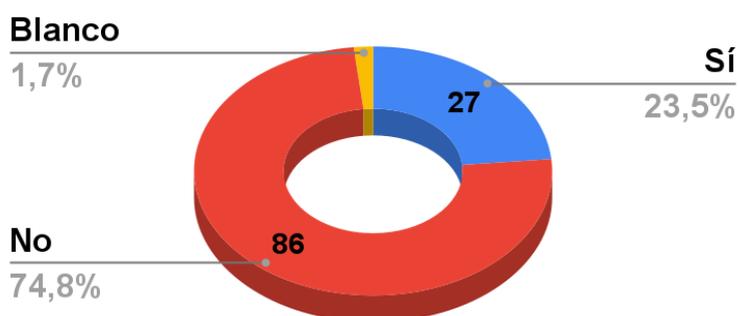
Durante este año ¿has utilizado alguna vez el formulario de no concesión de medidas?



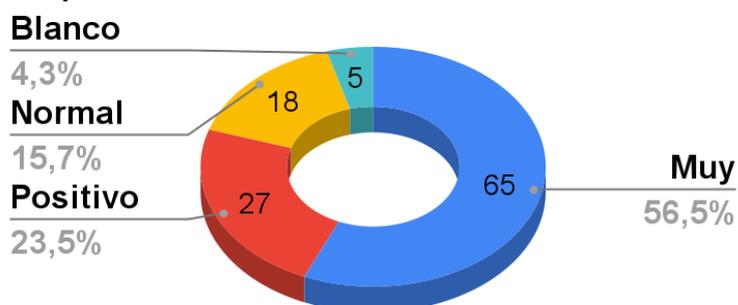
- Hay 11 personas que comentan que han utilizado el formulario de no concesión de medidas. En estos casos, recordar que si se utiliza, el proceso es el siguiente:
  - Rellenar el formulario junto con la dirección o coordinación. Hay que identificar la medida.
  - Argumentar por parte de la persona responsable la causa por la que no se concede la medida.
  - Enviar el correo de [conciliacion@fundacionademo.com](mailto:conciliacion@fundacionademo.com) para que desde el servicio de conciliación se tenga constancia.
  - Mediación por parte de conciliación.

## ACCESIBILIDAD RESPONSABLE EFR

**Durante este año ¿realizaste alguna consulta a la responsable efr de la Fundación Raíles?**



**¿Cómo calificarías la accesibilidad para realizar consultas o solicitudes con la responsable efr?**



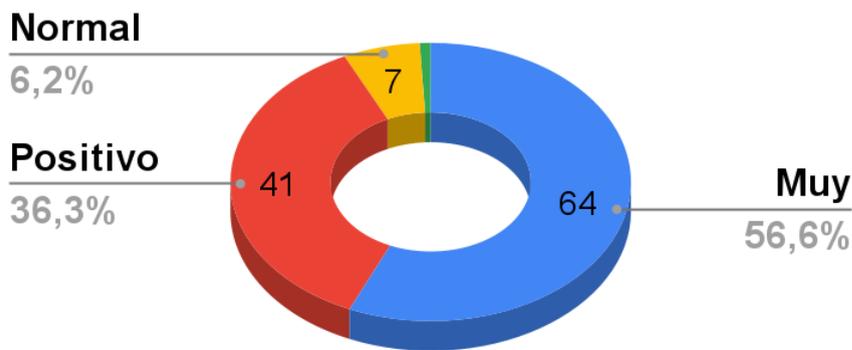
- Se han realizado 27 consultas a la Responsable EFR. Se ha dado contestación a todas; se valora que la accesibilidad de la Responsable EFR es positiva y muy positiva.
- Para mejorar todavía más la accesibilidad y el conocimiento de la Responsable EFR se

realizan las sesiones anuales de presentación del catálogo en todos los centros y servicios.

Se recuerda que todas las sugerencias recibidas durante el 2022 a través del correo electrónico y de los cuestionarios de satisfacción realizados en enero del 2023 relacionadas con conciliación, están en un documento en la Unidad Compartida 156 Catálogos “2023 Informe Sugerencias”.

## GRADO SATISFACCIÓN

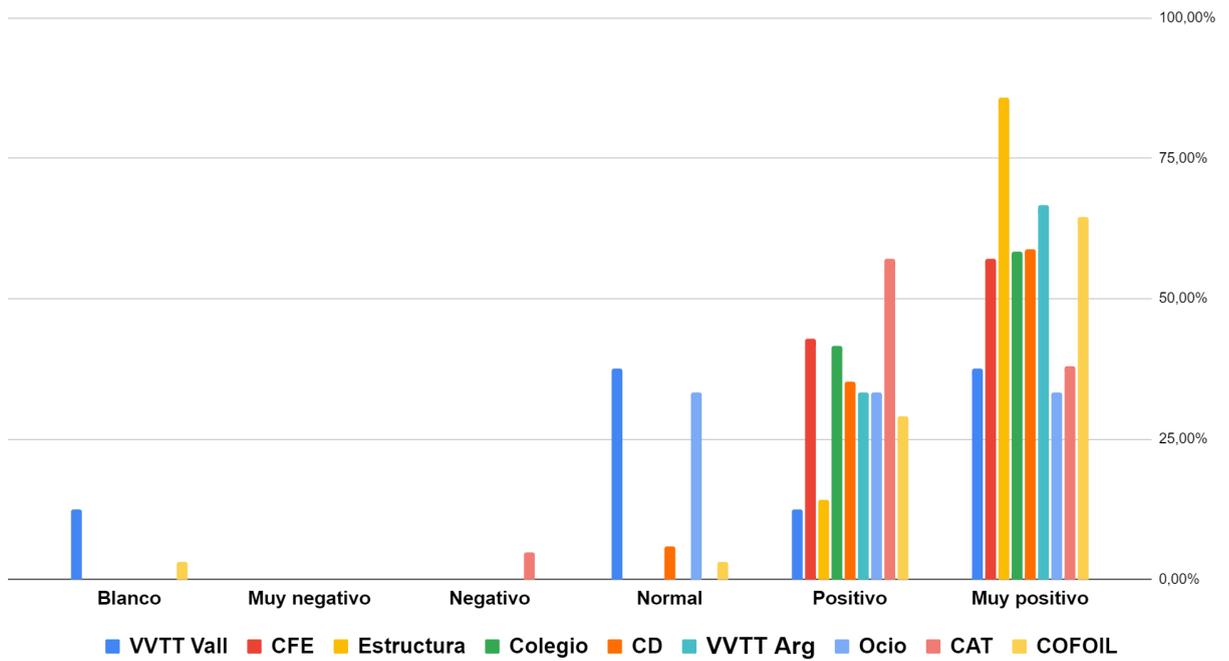
**Valora tu grado de satisfacción con el sistema de conciliación vigente en la Fundación Raíles.**



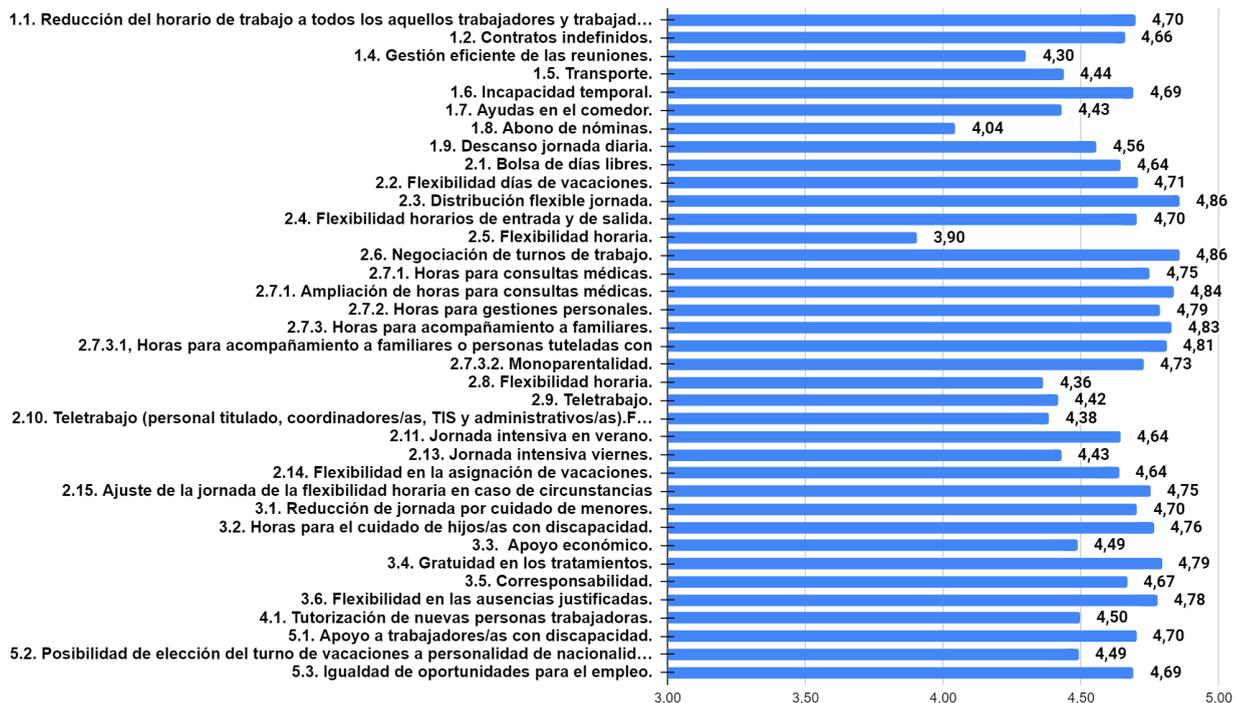
- El grado de satisfacción con el sistema de conciliación fue el siguiente: un 56,1% lo valora como muy positivo, un 36% como positivo, un 6,1% lo considera normal y un 1% como negativo. Intentaremos seguir manteniendo estas valoraciones en futuros cuestionarios.
- El grado de satisfacción traducido a número del 1 al 10, para poder comparar con las anteriores entidades, es un 9,02. En Fundación ADEMO era un 8,59 en 2021, y en Fundación Carlos Martín, en 2022 era de 8,1 (sacada de la pregunta “Conciliación trabajo – vida privada y familiar”). Por tanto podemos decir que, tras la fusión la satisfacción sobre conciliación ha mejorado gracias al esfuerzo de consensuar las medidas entre las dos entidades y ser uno de los pasos prioritarios una vez fusionados.

- Si vemos el nivel de satisfacción por centros, comprobamos que todos los servicios muestran un alto nivel de satisfacción con el sistema de conciliación. Hay una valoración negativa en Atención Temprana y 2 valoraciones en blanco en las Viviendas de Vallecas y en los COFOIL, pudiendo interpretar que es porque llevan poco tiempo en la Entidad.

## Grado de Satisfacción del Sistema de Conciliación



- Con respecto al grado de satisfacción con cada una de las medidas de conciliación los resultados fueron los siguientes:



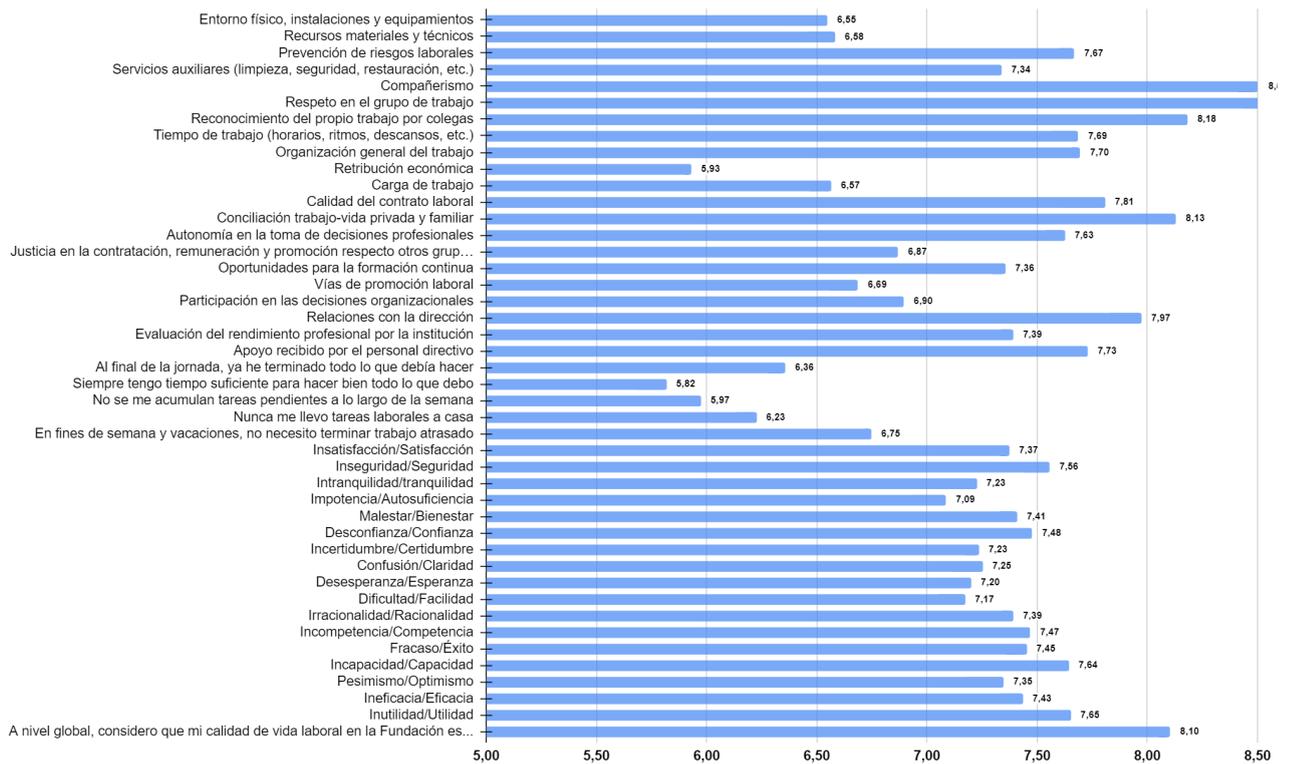
- **Medidas más valoradas:** Las medidas más valoradas son, por encima de 4,75, la 2.3 Distribución flexible de la jornada, 2.6 negociación de turnos de trabajo, 2.7 Horas para consultas médicas, 2.7.2 Horas para gestiones personales, 2.7.3 y 2.7.31 Acompañamiento a familiares, 2.7.3.2 Monoparentalidad, 2.15 Ajuste de jornada, 3.2 Horas para cuidado de hijos con discapacidad, 3.4 Gratuidad en los tratamientos y 3.6 Flexibilidad en las ausencias justificadas.
- **Medidas menos valoradas:** Las medidas menos valoradas por el equipo de profesionales de la Fundación fueron las siguientes, por debajo de 4,10: 1.8 Abono de nóminas y 2.5 Flexibilidad Horaria en Atención Temprana.
- **Sugerencias y propuestas:** se han analizado y contestado 41 sugerencias relacionadas con conciliación, además de varias sugerencias que tienen relación con la organización del centro y/o servicio. Este informe está colgado en la UC 156\_Conciliación para el acceso a todas las personas trabajadoras.
- **Nuevas medidas propuestas:** Mejorar las medidas de teletrabajo, como por ejemplo que el teletrabajo los viernes por la mañana sea de forma continua, no intercalada (CAT); mejorar el plan de formación (CAT, CEE); apoyo económico para la gente que tiene que comer fuera de su casa por motivos laborales (cuando en su centro no hay

servicio de comedor)(CAT); Festivos los días 24 y 31 de diciembre (COs); que las bajas laborales se pague el 100% (sede admin), Ausencias justificadas con convivientes, aunque no sea pareja de hecho o haya matrimonio.

Como conclusión podemos decir que el grado de satisfacción con el sistema de medidas de conciliación sigue siendo alto: el 92,9% de los profesionales lo consideran bueno o muy bueno, produciéndose un aumento con respecto a las dos entidades anteriores. De esta manera se valora el esfuerzo realizado por la Fundación para mantener todas las medidas que ya existían en ambas Fundaciones antes de la fusión.

## **CALIDAD DE VIDA LABORAL**

Para la elaboración de este cuestionario se ha tomado como referencia la siguiente fuente: Cuestionario de Calidad de Vida Laboral de la Universidad Autónoma de Barcelona, Associació Catalana de Salut Laboral y la Generalitat Valenciana, entre otras Entidades, una herramienta validada a nivel científico para el estudio de la Calidad de Vida Laboral. Se compone de escalas que evalúan las Condiciones de Trabajo, Clima Laboral, Bienestar y factores de Riesgo Psicosocial: "[Cuestionario Validado Associació Catalana de Salut Laboral](#)". El cuestionario son 44 preguntas. Y como resultado aporta un valor promedio a las distintas variables que se conforman de varias de las preguntas. Las variables son "regulación", "clima social", "regulación", "desarrollo", "carga", "emociones", "bienestar psicosocial" y "general".



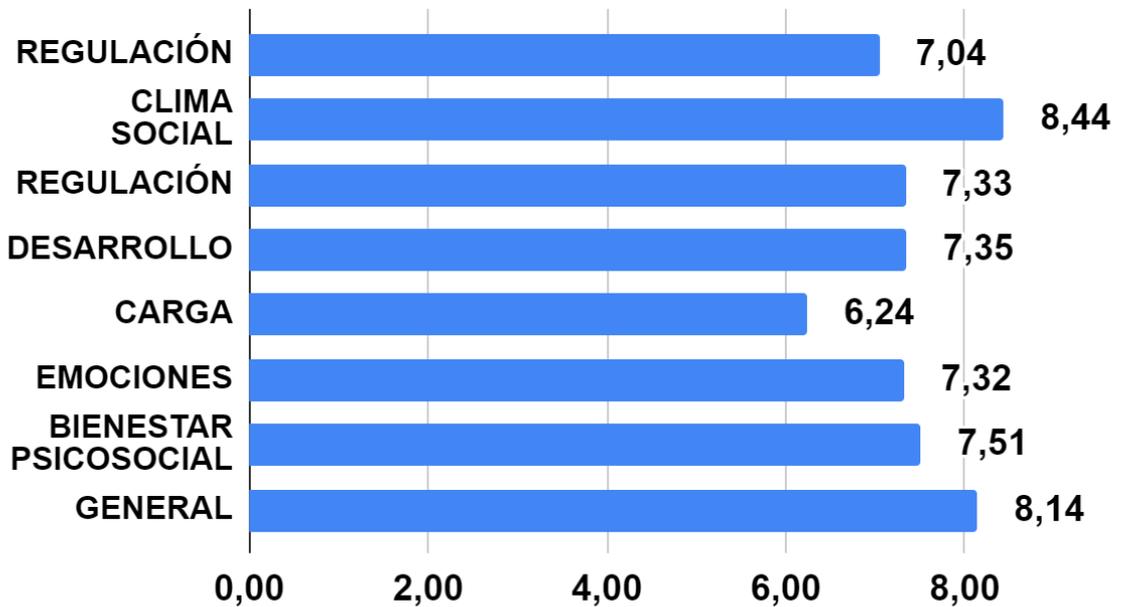
En relación a las preguntas, destacar los aspectos más positivos:

- Los relacionados con el Clima Social, compañerismo (8,51), respeto en el grupo de trabajo (8,62) y reconocimiento del propio trabajo por colegas (8,18).
- Conciliación trabajo-vida privada y familiar (8,18) de la variable de regulación.
- A nivel global, considero que mi calidad de vida laboral en la Fundación es 8,14.

A mejorar:

- Retribución económica (5,95) de la variable de regulación.
- Al final de la jornada, ya he terminado todo lo que debía hacer (6,36) de la variable de carga.
- Siempre tengo tiempo suficiente para hacer bien todo lo que debo (5,84) de la variable de carga.
- No se me acumulan tareas pendientes a lo largo de la semana (5,99) de la variable de carga.

## Variables Calidad de Vida Laboral



En relación a las variables, destacar positivamente la valoración general (8,14), y el clima social de 8,44. Es una variable que consiguen en todos los centros, gracias al esfuerzo diario de todo el equipo.

La carga de trabajo es la variable en la que tenemos que trabajar más, con una valoración de 6,24. Es la variable en la que hay que incidir más para mejorarla. Se incluye un plan de mejora en las conclusiones finales.

Destacar que, tanto la variable regulación, como desarrollo, como emociones y bienestar psicosocial se encuentran en valores entre 7,04 y 7,51.

## CONCLUSIONES

### **SOBRE EL PROCESO**

- El próximo cuestionario se realizará de manera separada en cada uno de los centros (en los tres centros ocupacionales, los dos centros de día y los dos centros de atención temprana) y así obtener resultados más concretos de cada uno de los centros o servicios que analizamos.

### **LÍNEAS DE MEJORA**

- Hacer público este informe en la página web de Fundación Raíles y difundirlo en todos los centros y servicios de la Fundación a través de sesiones informativas.
- Mantener el sistema de conciliación, valorando la introducción de nuevas medidas de conciliación que recojan alguna de las necesidades expresadas por los profesionales en este cuestionario y fortaleciendo el sistema de gestión de personas.
- Tras analizar el dato de la carga de trabajo en el cuestionario de clima laboral, se decide aunar esfuerzos en la realización de un análisis de riesgos psicosociales para todo el equipo. En este caso, al realizarlo personal experto en riesgos laborales, podrán detectar el punto exacto en el que nos encontramos y poder aportar las pautas y recomendaciones para la mejora de esta variable.