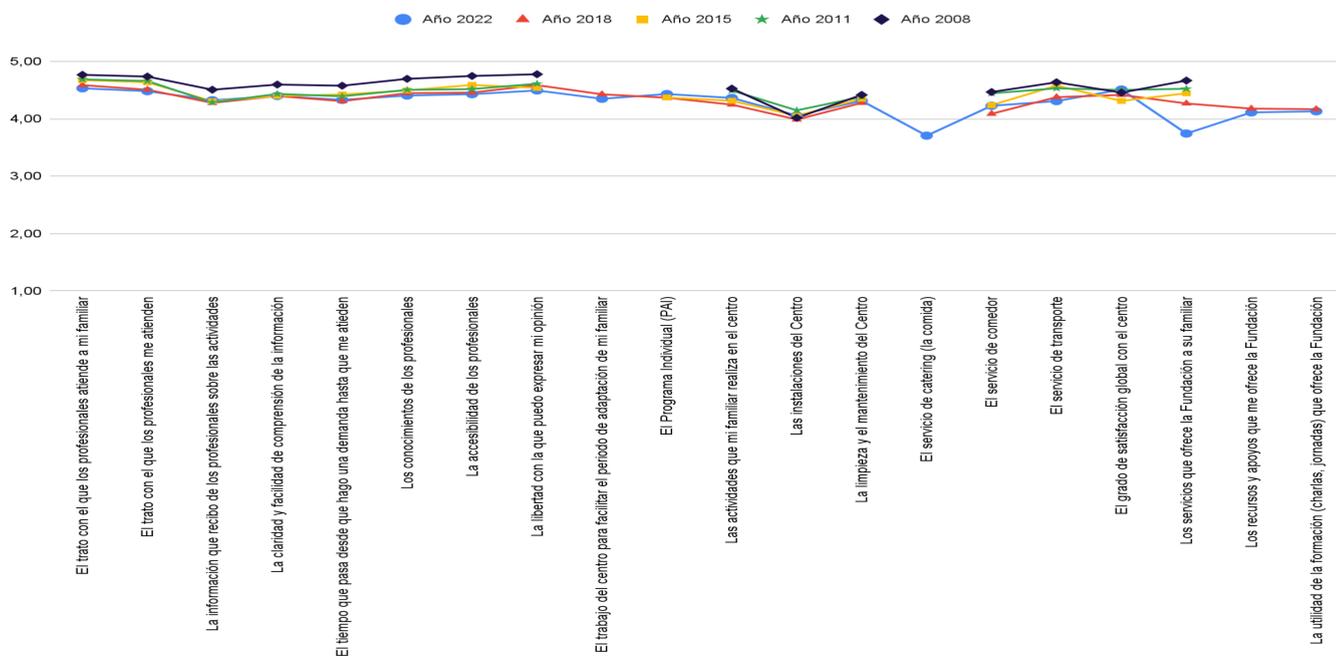


CUESTIONARIO SATISFACCIÓN FAMILIAS F.ADEMO 2022

Comparativa participación familias



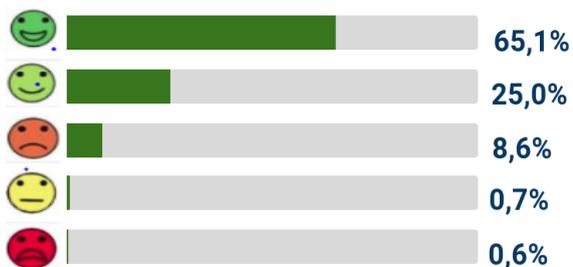
Comparativa resultados globales años 2022-2018-2011-2015-2008



Media satisfacción: 4,29 sobre 5 (siendo 4 una valoración equivalente a bueno y 5 a muy bueno)

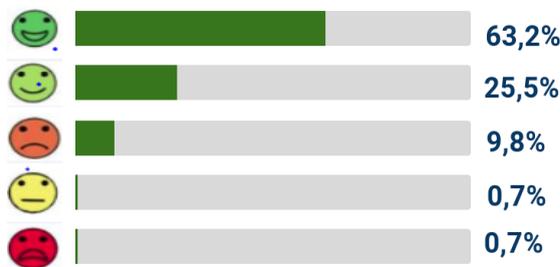
Puntos fuertes

El trato con el que los profesionales atiende a mi familiar



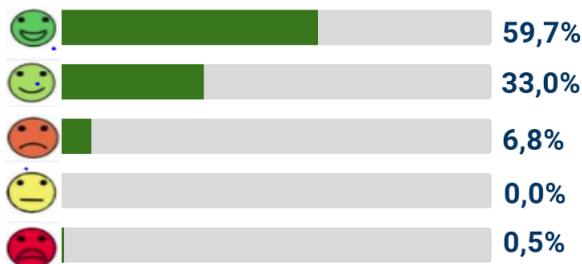
Media 4,53

La libertad con la que puedo expresar mi opinión



Media 4,50

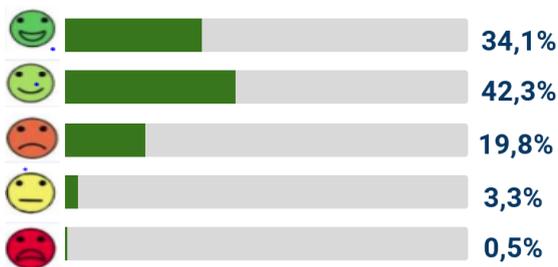
El grado de satisfacción global con el centro es...



Media 4,51

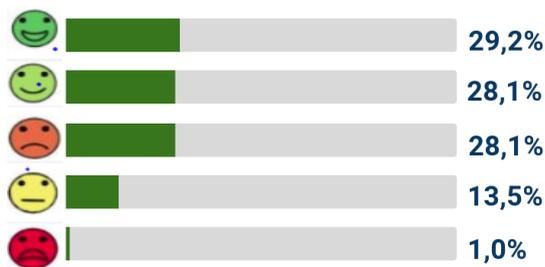
Puntos débiles

Las instalaciones del Centro



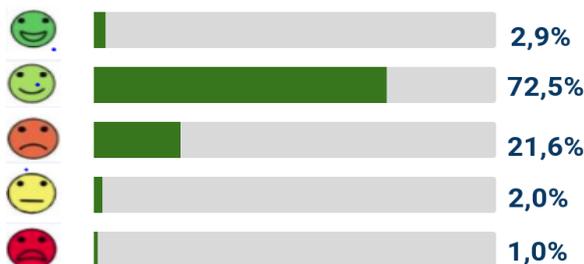
Media 4,06

El servicio de catering (la comida)



Media 3,71

Los servicios que ofrece la Fundación a su familiar



Media 3,75

PUNTOS FUERTES POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

Todas las puntuaciones medias se encuentran en el rango entre 4 y 5 (bueno o muy bueno), destacando especialmente las valoraciones que las familias dan a:

- El trato que dan a su familiar o persona de apoyo las psicomotricistas, fisioterapeutas, logopedas y estimuladoras (en los centros de atención temprana y colegio), con unas puntuaciones medias de 4,73, 4,77, 4,73 y 4,75 respectivamente.
- El trato que me dan a mí como familiar o persona de apoyo los/as trabajadores/as sociales, las fisioterapeutas y logopedas, con unas puntuaciones medias de 4,65, 4,68 y 4,66 respectivamente.
- El tiempo que pasa desde que hago una demanda hasta que me atienden los/las monitores/as y entrenadores/as de ocio, con unas puntuaciones medias de 4,65 y 4,67 respectivamente.
- La libertad con que puedo expresar mi opinión a los/as Maestros/as y a los/as Auxiliares Técnicos Educativos del colegio, con unas puntuaciones medias de 4,77 en ambos casos.

Comentarios, sugerencias y propuestas por bloques

Bloque profesionales

69 comentarios, de los cuales 13 reflejan una buena satisfacción global, 13 se refieren a la satisfacción con el equipo profesional, 10 solicitan tener una mayor información y comunicación con el centro, 8 tener más programas y actividades para los usuarios, 7 se refieren a la satisfacción con el trato y atención reciben los usuarios y familias, y 4 reflejan el descontento con alguna actuación profesional.

Bloque programa individual

31 comentarios, de los cuales 13 se refieren a la buena valoración del programa individual, 10 a la solicitud de más actividades dentro del programa, 6 a la escasa información sobre este programa y 1 a al buen funcionamiento del periodo de adaptación.

Bloque lo que más gusta del centro

141 comentarios, de los cuales 52 se refieren al buen trato y cercanía las personas y sus familias, 39 a la satisfacción con los profesionales, 14 a que les gusta todo del centro, 13 a que las personas que utilizan los servicios están muy agusto, 9 a los programas y actividades, 3 a las instalaciones y 1 a la organización de los servicios.

Bloque lo que menos gusta del centro

95 comentarios, de los cuales 19 se refieren a las instalaciones, 16 al descontento con el catering, 15 a falta de algunos programas y actividades, 11 con la falta de información y escasa comunicación, 9 a los horarios de los centros, 7 con la organización y coordinación de algunas actividades, 3 al precio de algunos servicios y 1 al descontento con la actuación de algunos profesionales.

Bloque otras necesidades a cubrir de las familias

35 comentarios, de los cuales 14 se refieren a más actividades y programas para los usuarios, 10 a un mayor apoyo a las familias, 6 a una mayor amplitud en los horarios de los servicios y 3 a una mayor información de las actividades y recursos.

Bloque comentarios y sugerencias

43 comentarios, de los cuales 16 refieren a la petición de más actividades y programas significativos para los usuarios, 5 a una mejor planificación y organización de las actividades y apoyos, 5 a un mayor apoyo a las familias, 5 a tener una mayor información del servicio y apoyos, 4 a una mayor amplitud en los horarios de los servicios y 1 a bajar el precio de algunos servicios.