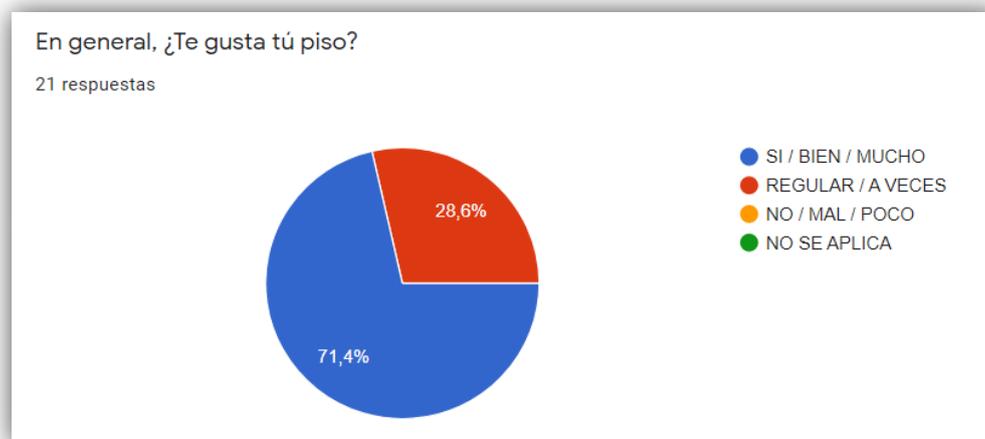


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIOS VIVIENDAS COMUNITARIAS FCM

De las 22 personas usuarias del servicio de Viviendas Tuteladas de la FCM se reciben un total de 21 respuestas. Para poder hacer una lectura exhaustiva separaremos las respuestas por bloques, aunque cabe destacar que ninguna pregunta baja del 60% de respuestas positivas.

En respuesta a la pregunta clave de si, en general, les gusta vivir en las viviendas tuteladas, un 71,4% contestan que sí, frente a un 28% que contestan regular. Un 80% comentan que se sienten a gusto en el piso.



En las preguntas relacionadas con **profesionales**, el 81% dicen que pueden hablar con ellos si tienen un problema, aunque solo un 66,7% consideran que pueden contarles temas personales, frente a un 30% que responden "regular".

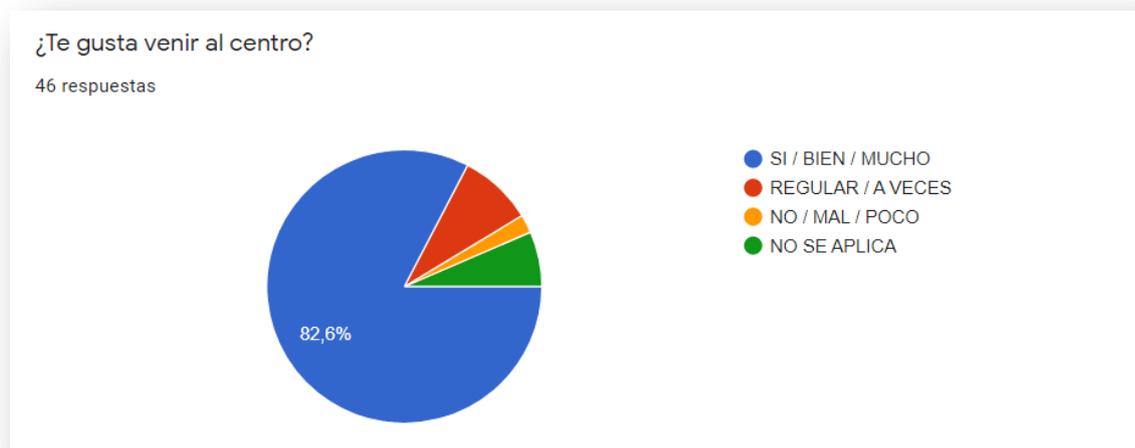
En cuanto a sus **actividades y la vida en general en la VVTT**, un 71,4% de personas citan que aprenden cosas nuevas y que sienten apoyo para ser más independientes. El mismo porcentaje de personas dicen que pueden pasar su tiempo libre como quieran (descansar, pasear, ocio) y además, un 81% sienten que les apoyan con las cosas que son importantes para ellos y que se respetan sus gustos y aficiones.

La respuesta con menor índice positivo es la de la temperatura del piso, aunque aumenta del año anterior, puesto que un 61,9% de personas opinan que es buena, frente a un 33% que opinan regular. Solo una persona dice que es mala.

Es interesante resaltar que, en comparación con 2020 que solo un 45% de personas manifestaba tener buenas **relaciones con sus compañeros**, este año contestan positivamente un total de 71,4% de personas.

En lo referente a las **familias**, los resultados son iguales al año anterior, las respuestas positivas suman un total de 70%.

Este informe se elabora sobre las respuestas recogidas de 47 de las 52 personas que conforman el AIL a fecha 31 de diciembre de 2021. **Destacamos que, a la pregunta clave de si les gusta venir al centro un 82,6 % manifiestan que sí.**



Apoyando este porcentaje, es interesante comentar que hay numerosas respuestas positivas relacionadas con los objetivos del área; Un 85% de personas manifiestan que les gustan las **actividades** que realizan en el centro, un 89% están conformes y cómodos con la **oferta formativa** y un total del 93% manifiesta que aprenden cosas nuevas (Aunque solo un 80% siente que tiene posibilidad de elegir esas cosas que aprende). Un 73% de personas valoran positivamente el apoyo para la **Búsqueda de Empleo**.

En cuanto a las **instalaciones**, un 82% están cómodos y les gustan, está bien valorada la iluminación, pero aparecen las respuestas positivas con índice más bajo:
- Ruido: Un 50% de personas dicen que hay mucho **ruido**, y un 44% apoya esto pensando que a veces es así.
- Temperatura: Solo un 63% de personas valoran que es buena, esto puede ser debido a la necesidad de ventilar por el COVID19.
- Comida: Un 54% la valoran como buena, y un 32% como regular.

La **ruta** es valorada positivamente por todas las personas menos por una.

En cuanto a las relaciones sociales:

- Un 89% de las personas preguntadas, consideran que las relaciones y comunicaciones con **sus familiares** son correctas y suficientes.

-Un 78% de personas valora como positivas las relaciones entre los **compañeros**.

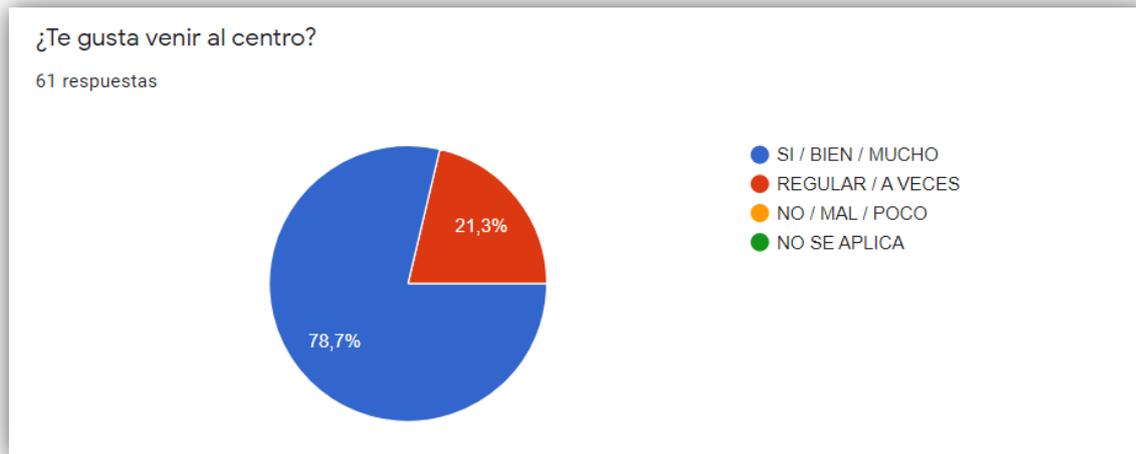
- *Siendo la pregunta valorada de manera **más positiva de todas**, un 93,3% de personas responden positivamente cuando les preguntan por los **profesionales** del AIL y los apoyos recibidos por su parte.*

Ninguna respuesta de las restantes es negativa.

RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DESARROLLO PERSONAL

Este informe se elabora sobre las respuestas recogidas de 62 personas con discapacidad de un total de 83 que hay a fecha 31 de diciembre en el área de **Desarrollo Personal y Vida Independiente del COFOIL**.

Destacamos que, a la pregunta clave de si les gusta venir al centro, un 78,7% dicen que sí.



La pregunta con mayor índice de respuestas positivas es la relacionada con los **profesionales**, un 95,1% valoran como positivo el trato y apoyo recibido, y el mismo porcentaje de personas opina que las comunicaciones con sus familiares son buenas. Un 80,3% manifiesta tener buenas relaciones con sus compañeros.

En cuanto a las **actividades**, un 83,6% dice que le gustan, y un 88,5% piensa que aprenden cosas nuevas y que pueden elegir sobre lo que les interesa.

A un 92% les gustan las instalaciones y valoran positivamente la iluminación. Las preguntas que obtienen menos número de respuestas positivas, son las relacionadas con:

- **Comida:** 59% la valoran como buena, frente a un 20% que regular 10% que dicen que no, que es mala. Tiene mejor valoración que el año pasado.
- **Temperatura:** un 63,9% la valoran como correcta, frente a un 30% que dicen regular y un 6,6% que dicen que mal.
- **Ruido** 30% dicen que sí y un 30% que regular o que a veces.

En las aportaciones solicitan más actividades externas, puesto que este año por la COVID19 se han visto limitadas.

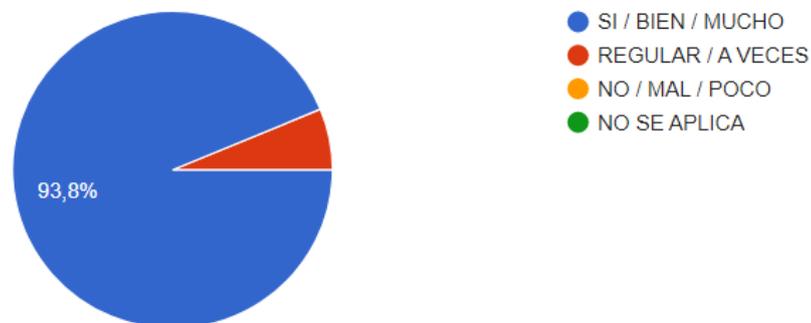
RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIOS CENTRO DE DÍA

Este informe se elabora sobre las respuestas recogidas de 16 personas con discapacidad de un total de 42 que hay a fecha 31 de diciembre en el **Centro de día**.

Destacamos que, a la pregunta clave de si **les gusta venir** al centro, un 93,8 % de las personas responden que sí.

En general, ¿Te gusta venir al centro?

16 respuestas



La pregunta con mayor índice de respuestas positivas es la relacionada con cómo les tratan **los profesionales** un 100% valoran como positivo el trato y apoyo recibido.

Un 87,5 % opina que **las comunicaciones con sus familiares** son buenas y el mismo porcentaje de personas que las **actividades** que hacen les gustan y que pueden elegir sobre **cosas que les interesan**.

A la pregunta de si creen que **aprenden cosas nuevas**, un 81,3 % responden positivamente. El mismo porcentaje de personas también consideran que les gusta la **ruta**.

Sólo un 68,8% (11 usuarios) indican que tiene buenas **relaciones con sus compañeros**, un 18,8% (3 usuarios) que a veces y un 12,5% (2 usuarios) que son malas. Esto es debido a que son pocos usuarios los que responden a la encuesta y por eso es más llamativo. Sin embargo si nos fijamos en el número de usuarios que significa ese porcentaje podemos comprobar que la mayoría de los usuarios creen que si que tienen buenas relaciones.

Dos de las cosas que más se valoran, con un 93,8%, son **las instalaciones** y que hay una buena **iluminación**.

CENTRO DE DIA-UTE ADEMO- FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política social)

Las preguntas que obtienen menos número de respuestas positivas son las relacionadas con:

- **Comida**, un 75% la valora como buena, mientras que un 25 % la valora como regular.
- **Ruido**, un 50% lo valora como malo, un 31, 3% como bueno y un 18,8 como regular.
- **Temperatura**, un 81,3% lo valora como buena, un 12,5% como regular y un 6,2% como mala.

En las aportaciones remarcan las comidas que les gustan más como son los macarrones y el arroz, que sin chaquetón hace mucho frio y que les gustan las actividades que realizamos con el instituto.