

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN FAMILIAS VIVIENDA COMUNITARIA FCM

El trabajo con las familias o las personas de apoyo de los residentes en las viviendas es de vital importancia, por lo que se suele tener una relación estrecha con los padres, hermanos, o tutores. No en todos los casos existe ese vínculo tan estrecho con la persona, por determinadas circunstancias familiares, o simplemente porque las personas de referencia han fallecido.

Al igual que en el 2020, de un total de 22 personas usuarias del servicio de Viviendas Tuteladas de la FCM se reciben 8 respuestas. Lo consideramos un índice suficiente de respuestas, porque hay muchas personas que no cuentan con apoyo familiar.

**En respuesta a la pregunta clave de la valoración general del servicio un 87,5 % de respuestas son positivas. Esta respuesta se apoya con el mismo porcentaje positivo en otras tres, en las que las familias o personas de apoyo manifiestan que piensan que sus familiares están cómodos en el piso, que piensan que los apoyos que reciben son de calidad, y que gracias a su estancia en la vivienda se fomenta su autonomía y autodeterminación.**



En las preguntas relacionadas con **profesionales**, de nuevo un 87,5% de respuestas son positivas, además un 75% de personas opinan que la comunicación que se mantiene con ellos es buena y es suficiente.

Sorprende que, a pesar de estos buenos resultados, un 50% de familias dicen no saber lo que su familiar hace en los pisos, y un 37% dicen que "regular".

Sobre las instalaciones, aunque son valoradas de manera positiva por un 75% de los preguntados, en la parte de aportaciones comentan la necesidad de aire acondicionado y/o persianas.

## RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AIL FAMILIAS

Este informe se elabora sobre las respuestas recogidas de 21 familiares de personas del área de Inclusión Laboral del COFOIL, de un total de 52 a fecha 31 de diciembre de 2021. **Destacamos que la pregunta clave general de valoración del servicio obtiene un 81% de respuestas positivas.**



En cuanto a la comunicación con el centro, un 81% de personas la valoran de manera positiva, al igual que piensan que los profesionales prestan apoyos de calidad. *Un total de 84,5% respuestas son positivas, cuando se pregunta si creen que sus familiares están a gusto en el centro, siendo la pregunta con mejor valoración de todas las planteadas.*

Sobre los **apoyos** prestados, solo un 71% manifiesta conocer lo que su familiar hace en el centro, un 62% valoran los apoyos como suficientes para cubrir necesidades y un 75% piensan que cumplimos los objetivos de fomentar la autonomía de los usuarios.

En cuanto a la **formación y el empleo**, pregunta específica de este área, cabe destacar que se valora muy positivamente la formación interna, con un 71% de respuestas; Las respuestas más bajas son las relacionadas con:

- Formación Externa: Un 47% opinan que si se hace, frente a un 42% que contestan regular.
- Fomento y Búsqueda activa de Empleo: Un 52% opinan que si se hace, frente a un 23% que contestan regular y un 11% que contestan que en su caso no es aplicable.

## RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DP FAMILIAS

Este informe se elabora sobre las respuestas recogidas de 52 familias de personas con discapacidad de un total de 82 que hay a fecha 31 de diciembre en el área de Desarrollo Personal y Vida Independiente del COFOIL.

**En la pregunta clave de valoración del servicio un 97,9% de respuestas son positivas.**



*A esto se le añade que las preguntas contestadas con valores más positivos, en concreto con un 100%, son la relacionada con la comunicación que el centro mantiene con ellos, y la opinión que tienen sobre el equipo profesional.*

Un 89,6% de familias opinan que sus familiares están cómodos y contentos viniendo al centro. En cuanto a las actividades, solo un 76,6% de familias manifiestan saber cuáles son, frente a un 23% que contestan regular. A pesar de esto, un 81% valoran como positivos los apoyos que su familiar recibe, siendo estos adecuados a sus necesidades e intereses, y un 93% opinan que las actividades realizadas sirven para fomentar la autonomía de las personas.

La comida obtiene un 75% de respuestas positivas.

Las instalaciones un 85,4%. La pregunta que obtiene puntuación más baja es la relacionada con la ruta, puesto que un total de 5% familias no la consideran adecuada, frente a un 10% que la consideran regular, y un 58% que la consideran buena. (El resto de porcentaje es de gente que no contesta a la pregunta porque no se aplica.

En la parte de los comentarios dos familias comentan la importancia de incorporar un taller para aprender la hora.

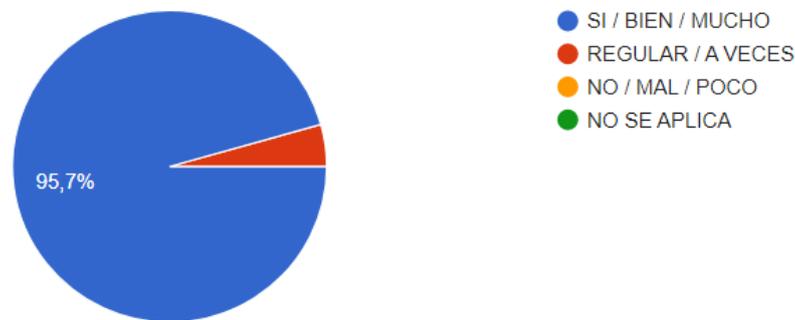
CENTRO DE DIA-UTE ADEMO- FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN  
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política social)

## RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN FAMILIAS CENTRO DE DÍA

Este informe se elabora sobre las respuestas recogidas de 23 familias de personas con discapacidad de un total de 42 que hay a fecha 31 de diciembre en el **Centro de día**.

Destacamos que, a la pregunta clave de **valoración del servicio** un 95,7% de las respuestas son positivas.

23 respuestas



La pregunta con mayor índice de respuestas positivas es la relacionada con la **comunicación con el centro**, en la cual un 100% la valoran como positiva.

Un 95,7 % opina que desde el centro se apoya a su familiar para que haga las cosas por sí mismo y **fomentar su autonomía** y con el mismo porcentaje, que **la atención por parte de los profesionales** es buena.

En cuanto a la pregunta de si tu familiar **está a gusto** en el centro, un 91,3% de las familias reconocen que sí y un 82% que son adecuadas las **instalaciones**.

En cuanto a **las actividades**, solo un 74% de familias manifiestan saber cuáles son, frente a un 26% que contestan regular. A pesar de esto, un 87% valoran como positivos **los apoyos** que su familiar recibe, siendo estos adecuados a sus necesidades e intereses.

La pregunta relacionada con **la comida** es la que obtiene la puntuación más baja con un 70% de las respuestas positivas y un 26% que opina que regular.

En la parte de los comentarios de las familias hay que destacar que la mayoría están relacionados con lo encantados y contentos que están con el centro, tratándolo incluso de hogar y dos de las familias comentan la importancia de incorporar diferentes apoyos como más logopedia, piscina, terapia canina o incluso alguna jornada con caballos.